

Manual de instalação modelo A1 (Safeweb)



Soluções Digitais

Requisitos

- Possuir protocolo, CPF do titular do certificado e senha de identificação;
- Utilizar um computador com Sistema Operacional Microsoft Windows 10 ou superior;
- Utilizar o navegador Google Chrome ou Edge;
- Ter privilégios de administrador do computador;



Inicialização da instalação

Com o protocolo e CPF do titular em mãos, baixe o programa de instalação Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção:

https://ar-icp-brasil.validcertificadora.com.br/ra-endEntity_web/pages/private/certificate/findcertificaterequest.jsf?skin=SKB000413&faces-redirect=true

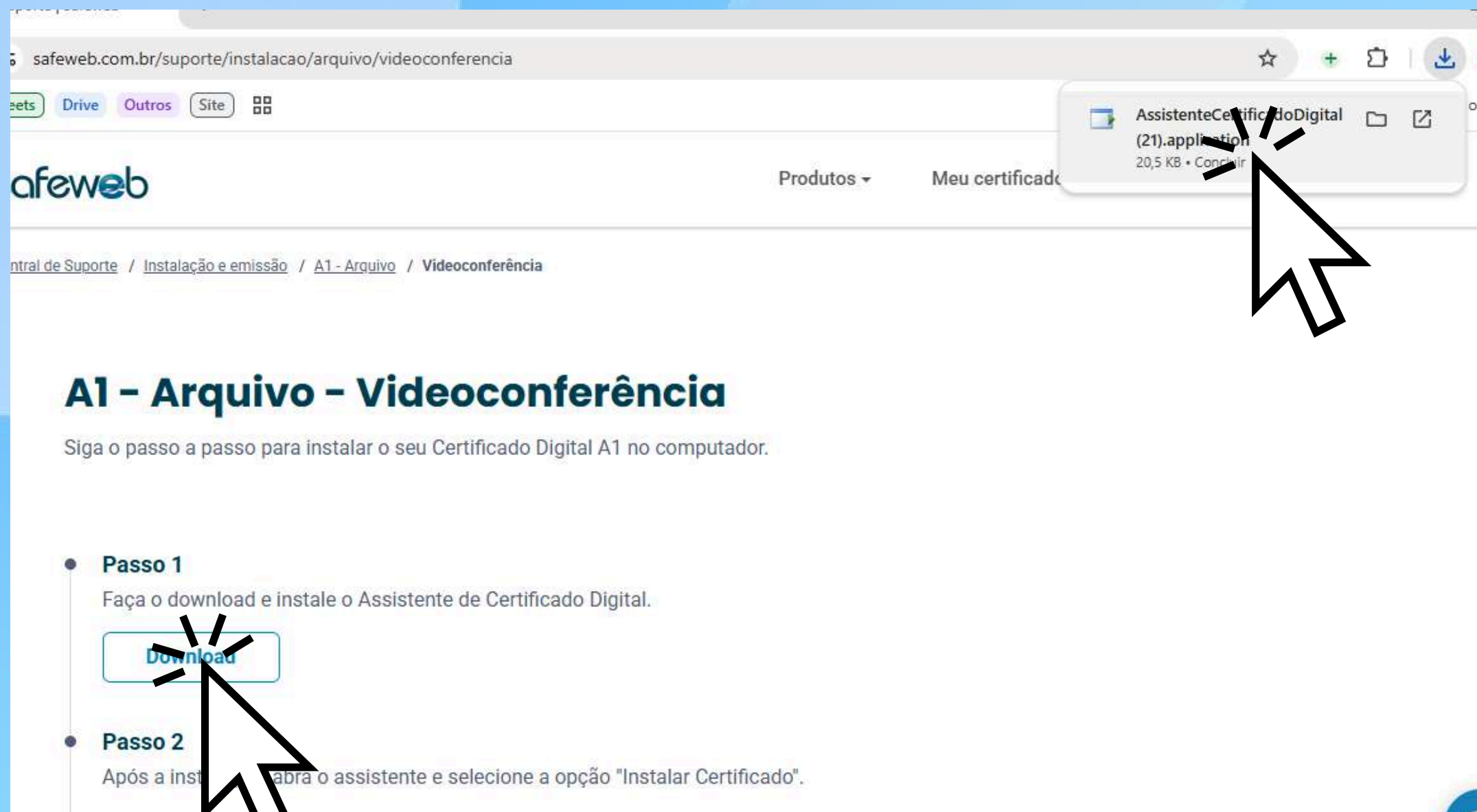


Soluções Digitais

Passo 1

Clique em download, e depois clique no arquivo baixado para abri-lo e iniciar a instalação.

(Se já tiver o programa instalado, ele abrirá diretamente e você passará para o **PASSO 4**)



The screenshot shows a web browser window with the URL `safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia`. The browser's download bar is open, showing a file named `AssistenteCertificadoDigital (21).application` (20,5 KB) with a 'Concluir' button. A mouse cursor is pointing at this file. Below the browser, the webpage content is visible. It features the 'afeweb' logo and navigation links for 'Produtos' and 'Meu certificado'. The page title is 'A1 - Arquivo - Videoconferência'. The instructions state: 'Siga o passo a passo para instalar o seu Certificado Digital A1 no computador.' The first step, 'Passo 1', is 'Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital.' A blue 'Download' button is highlighted with a mouse cursor. The second step, 'Passo 2', is 'Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".'



Passo 2

Clique em instalar, para iniciar o processo de instalação do programa.

Instalação de Aplicativo - Aviso de Segurança

Deseja instalar o aplicativo?

Nome:
[Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção](#)

De (Passe o mouse sobre a cadeia de caracteres abaixo para ver o domínio completo):
acsafeweb.safewebpps.com.br

Editor:
[SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA.](#)

Instalar Não Instalar

⚠ Embora os aplicativos da Internet possam ser úteis, eles podem danificar seu computador. Se você não confiar na origem, não instale o software. [Mais informações](#)

Passo 1
Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital.

Download

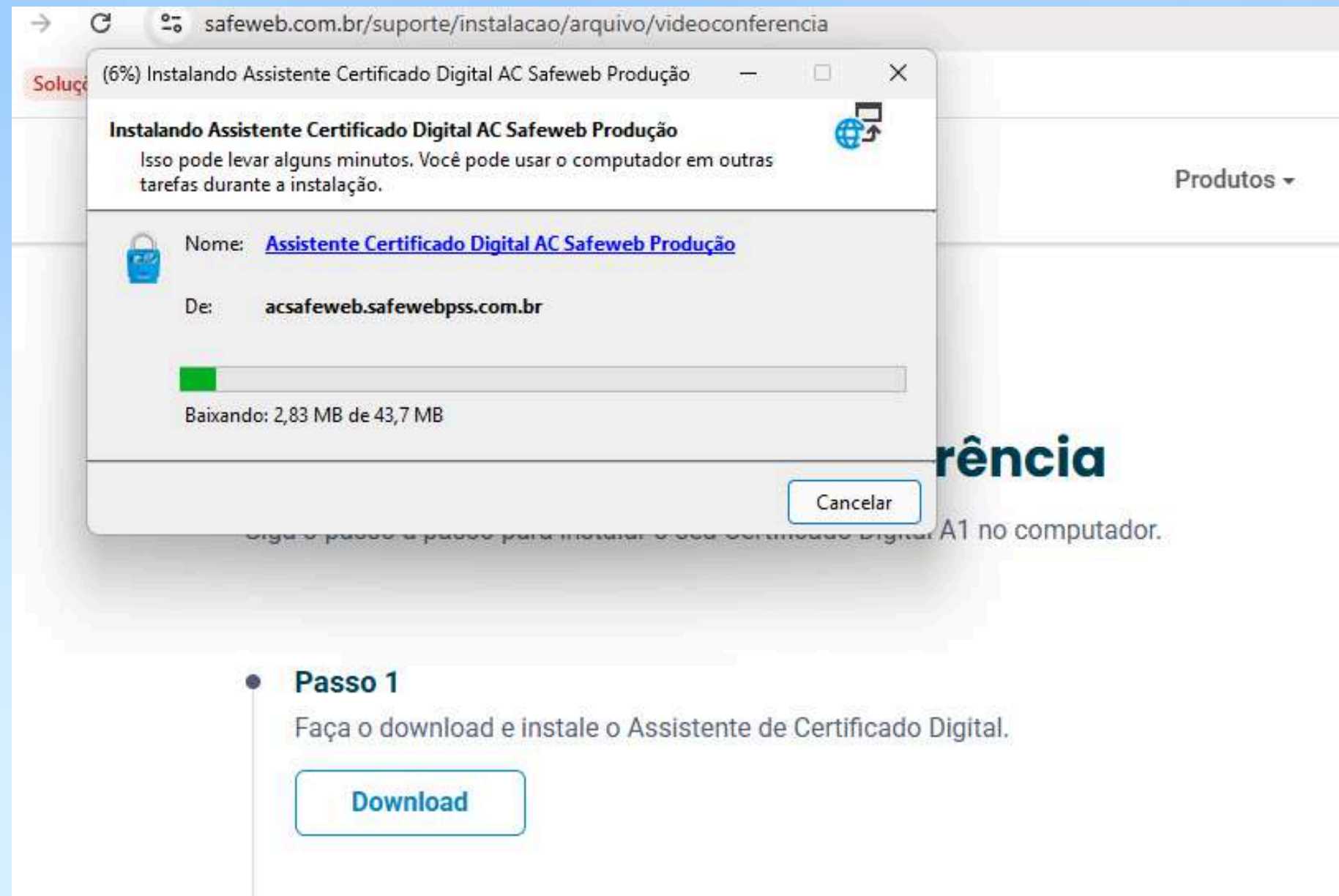
Passo 2
Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".



Soluções Digitais

Passo 3

Aguarde enquanto o processo de instalação é feito automaticamente



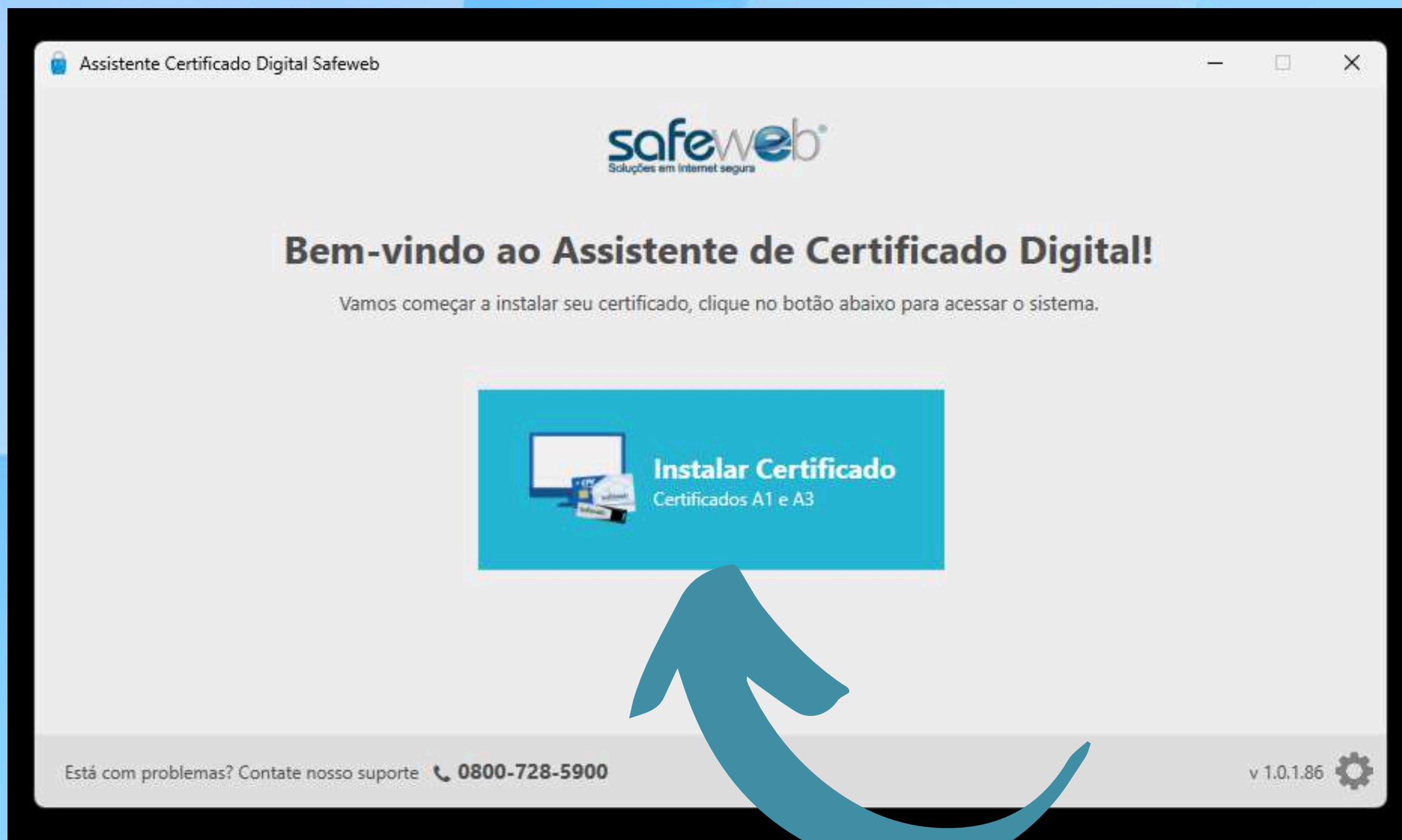
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia`. A download progress window is open, titled "(6%) Instalando Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção". The window contains the following information:

- Nome: [Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção](#)
- De: `acsafeweb.safewebpss.com.br`
- Progress bar: A green bar indicates 6% completion.
- Text: "Baixando: 2,83 MB de 43,7 MB"
- Buttons: "Cancelar" and "Download" (partially visible in the background)

In the background, a webpage is visible with the heading "rência" and a "Produtos" dropdown menu. Below the progress window, a step indicator shows "Passo 1" with the instruction "Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital." and a "Download" button.

Passo 4

Clique no botão azul
“Instalar Certificado”



Passo 5

Preencha o Numero do protocolo, CPF do titular e clique no botão azul "enviar"

Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

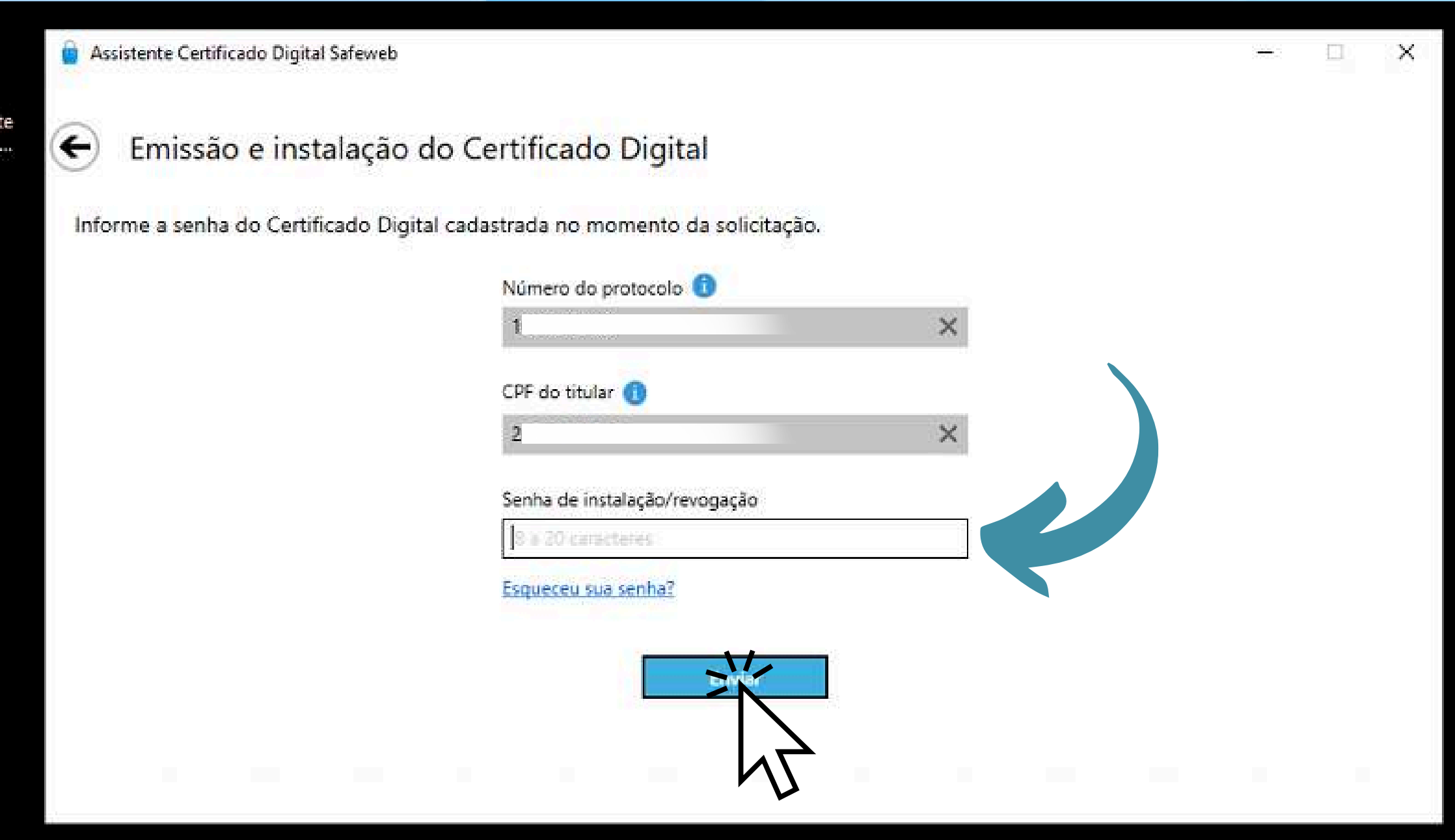
Número do protocolo

CPF do titular

Enviar

Passo 6

Preencha a senha de instalação
(Senha feita durante o atendimento
com o agente de registro) depois
clique em enviar



Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo ⓘ
1 X

CPF do titular ⓘ
2 X

Senha de instalação/revogação
| 8 a 20 caracteres

[Esqueceu sua senha?](#)

Enviar

Passo 7

Clique em
“Concordar e salvar”
para seguir o
processo de
instalação.
Caso queira salvar o
termo de
titularidade, clique
no primeiro botão
no canto inferior
direito



Passo 8

Crie a **senha de backup** do certificado, preenchendo os campos "senha" e "confirmação de senha", depois clique em "OK".

(anote-a bem! Pois ela não pode ser recuperada)

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Cadastro de Senha

Cadastre a senha de backup do seu Certificado Digital. Você precisará dela para reinstalar seu Certificado Digital, caso necessário.

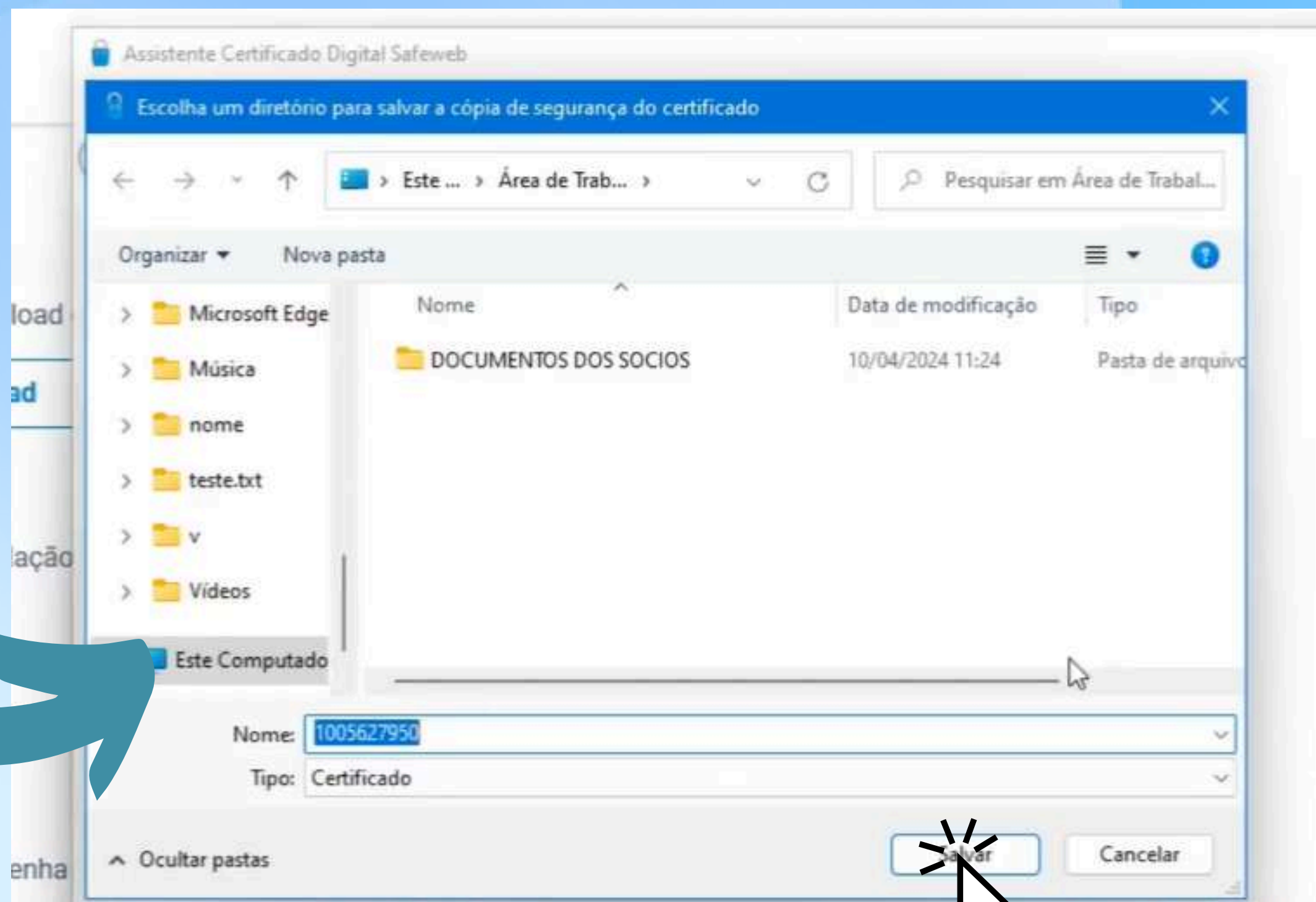
Senha Confirmar Senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Passo 3
Informe a senha de backup do seu Certificado Digital.

Passo 4
Cadastre a senha de backup do seu Certificado Digital.





Passo 9

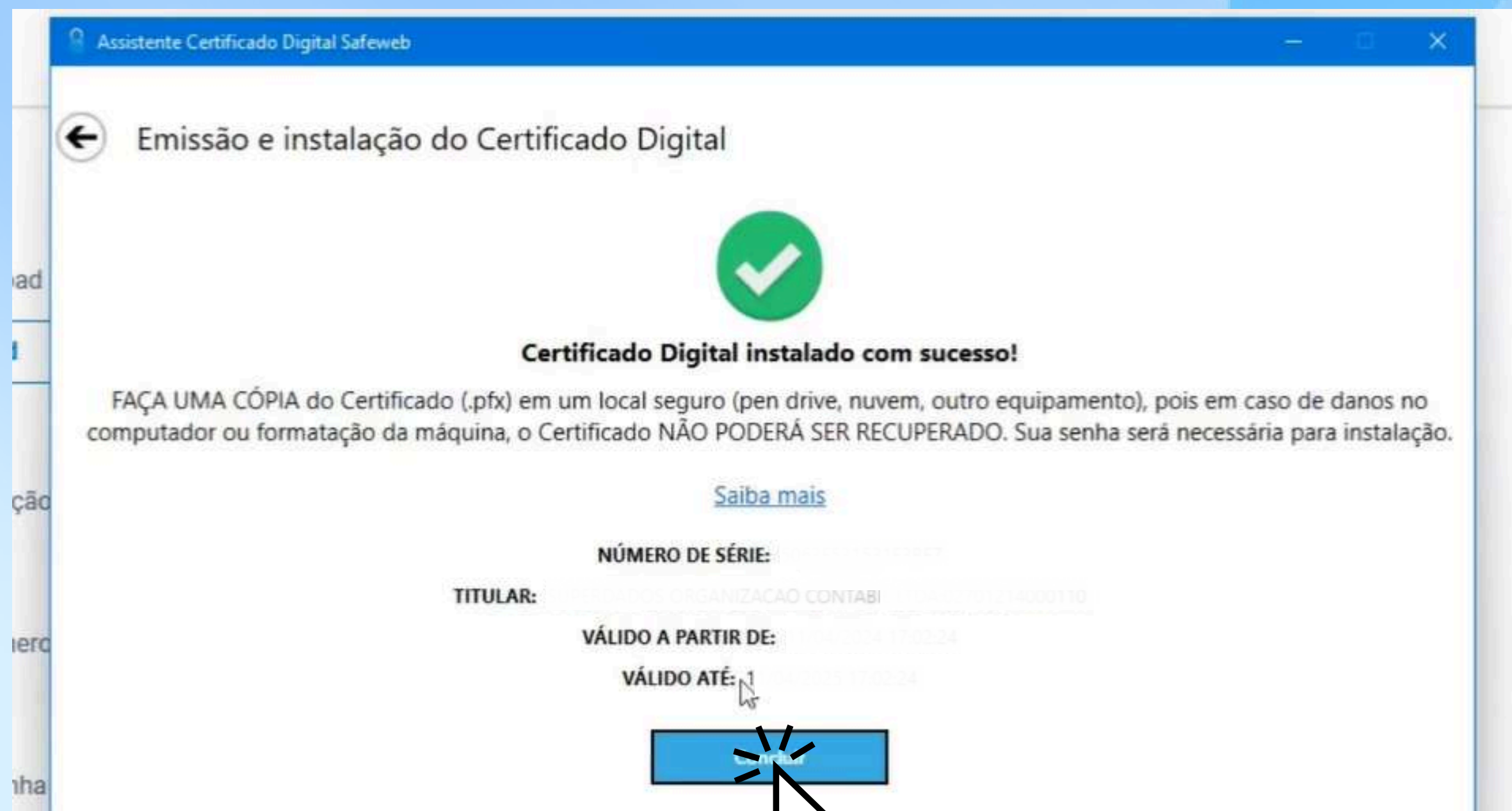
Escolha um local para salvar o arquivo do certificado. Sempre deixe em um local de fácil acesso, para não perder o arquivo no computador.



Soluções Digitais

Passo 10

Certificado instalado, agora basta fazer a importação, para começar a utilizá-lo em seu computador.



Soluções Digitais

Passo 11

Vá até o local aonde salvou o arquivo do certificado e clique duas vezes nele. Segue como é o icone do certificado:

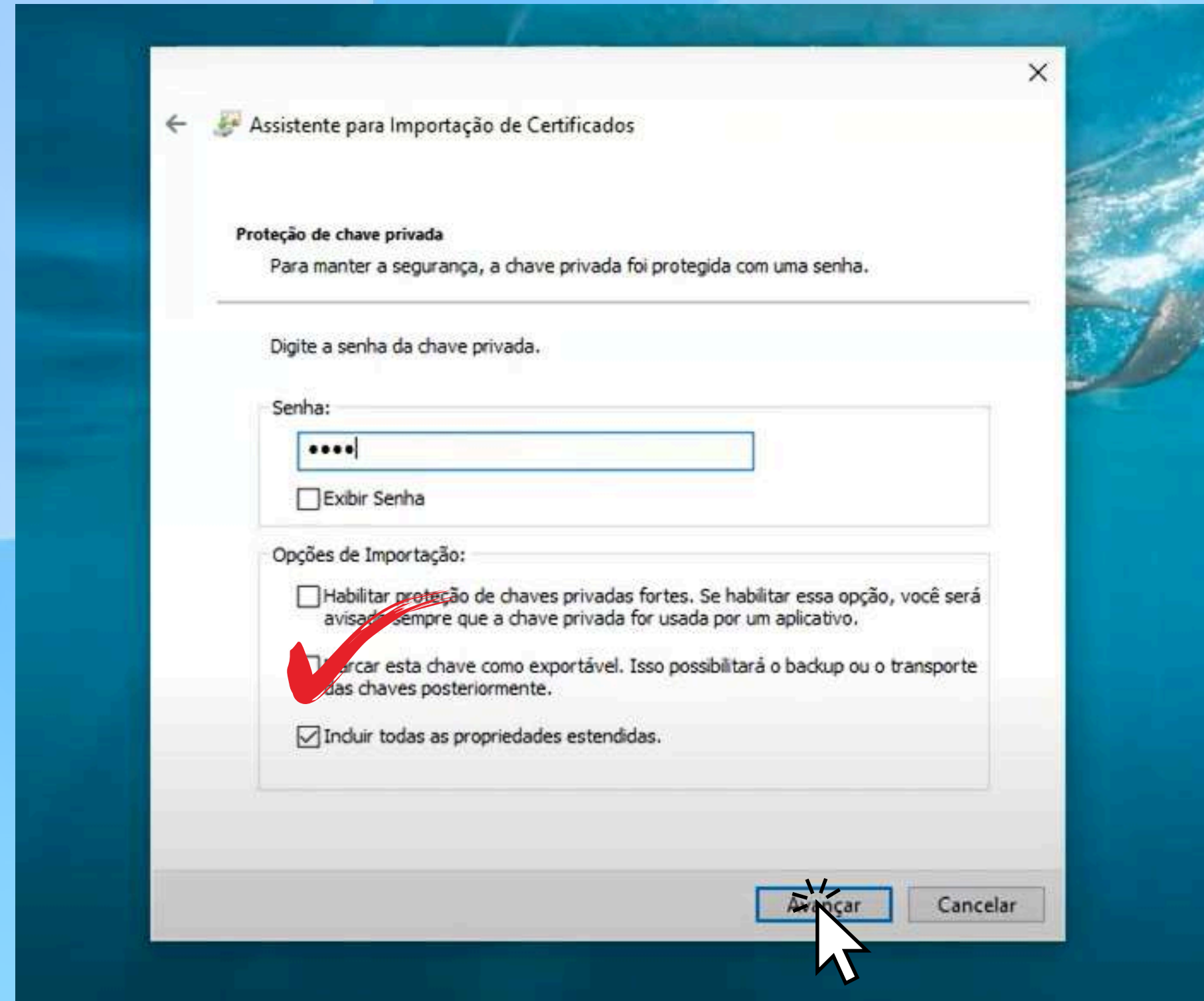


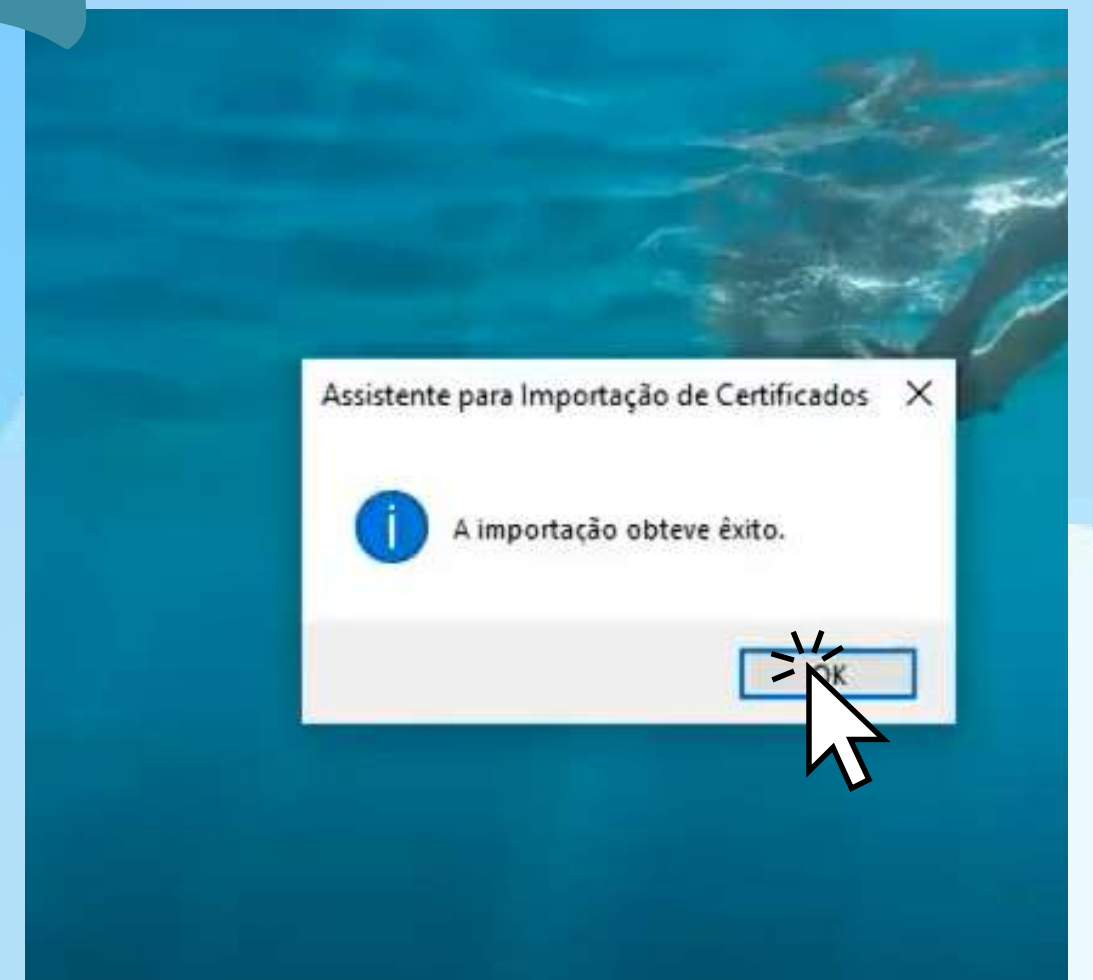
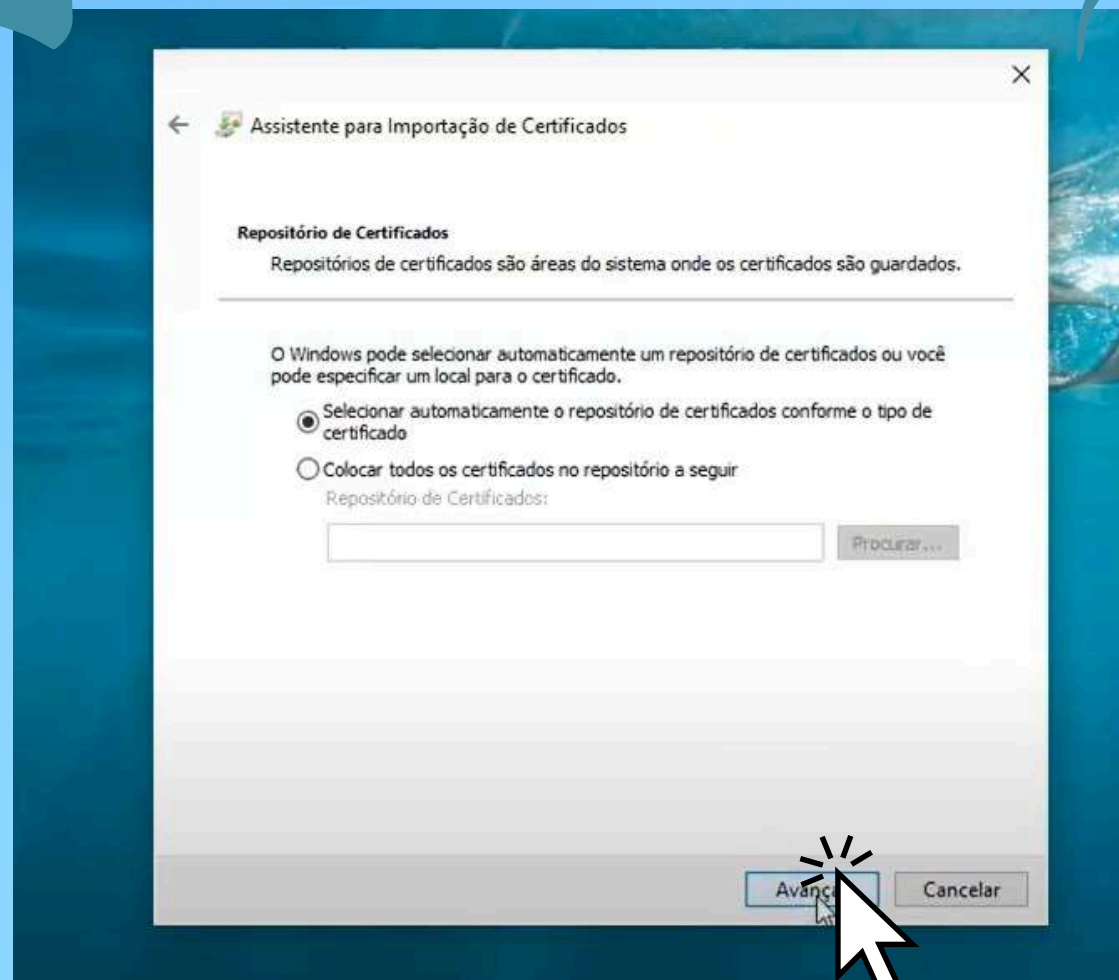
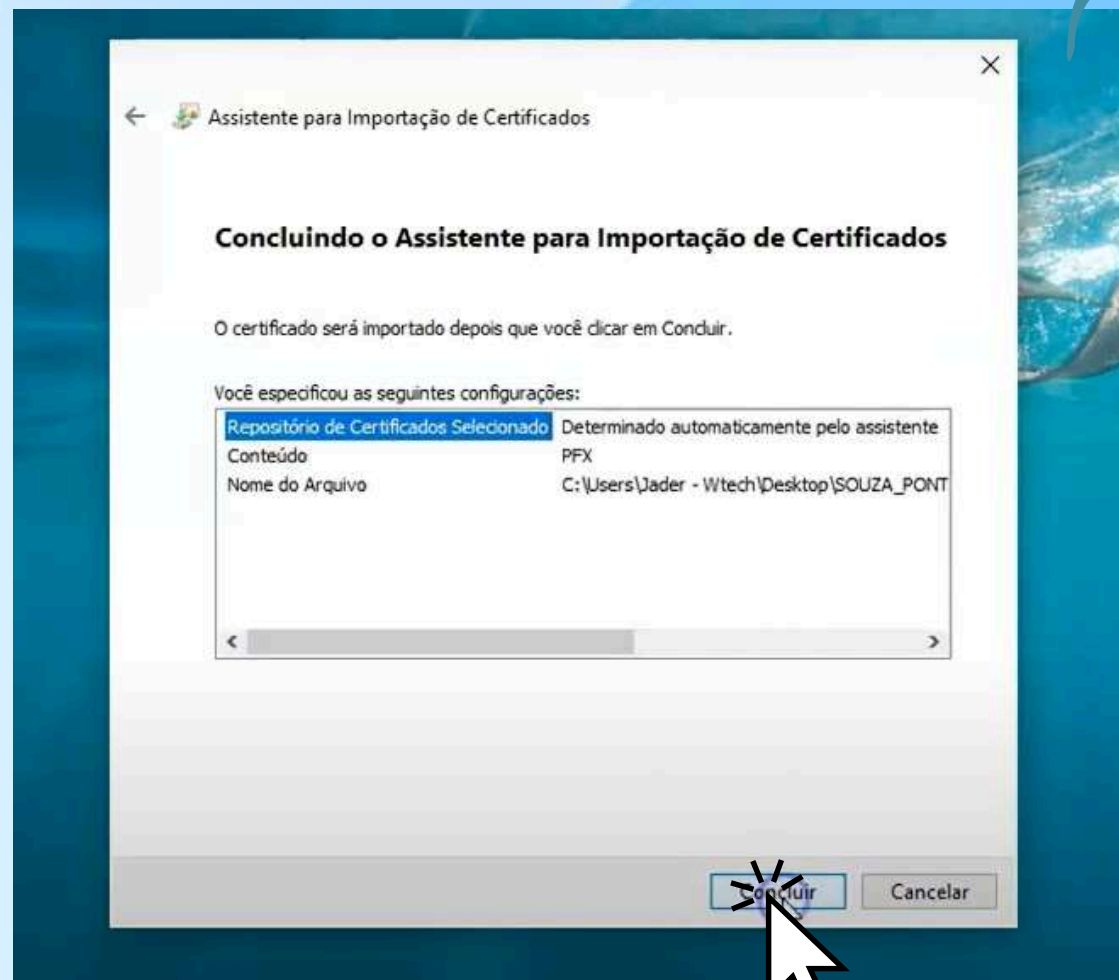
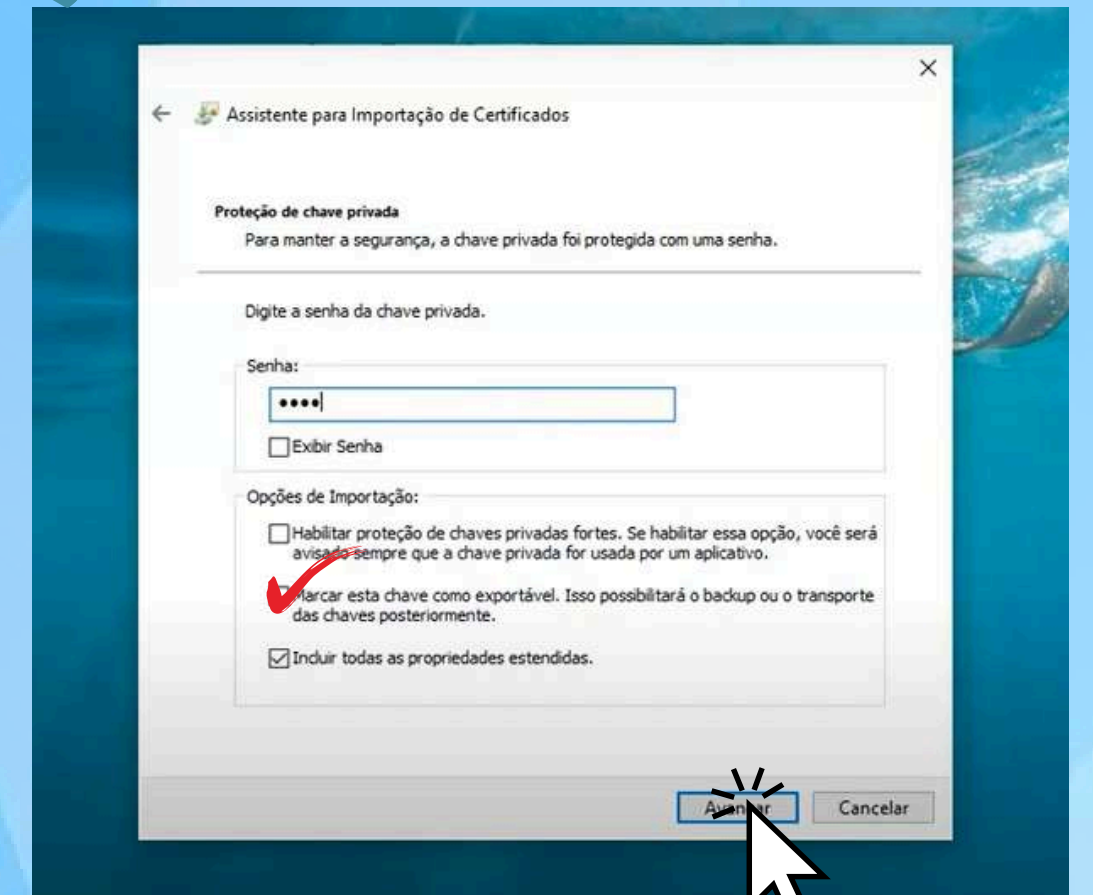
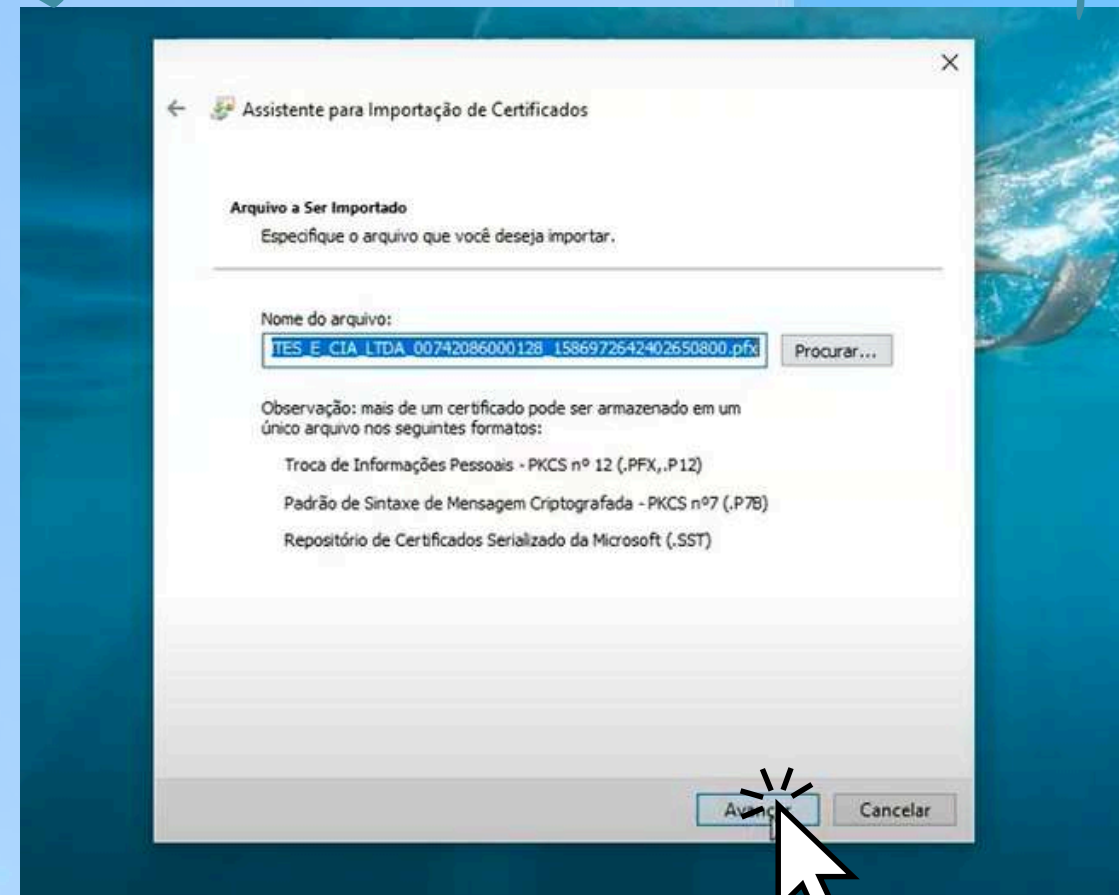
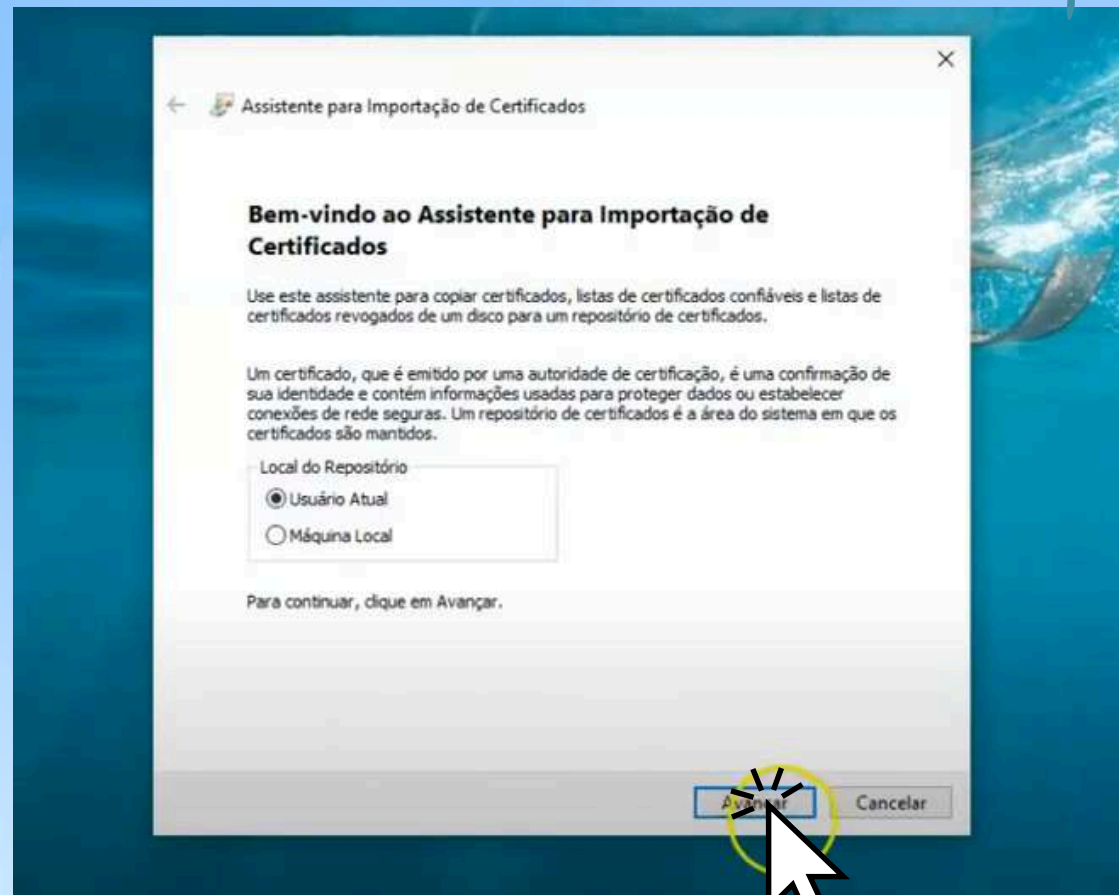
Passo 8

Avance para as próximas etapas até chegar na parte de colocar a senha de backup feita no

Passo 8

Selecione a 2 caixa de seleção, e avance até o final para finalizar a importação





Observações finais

O Arquivo do certificado com a extensão PFX será baixado em sua área de trabalho ou na pasta documentos do usuário da máquina. Esse arquivo é único e exclusivo do titular do certificado, só baixa uma única vez pelo site da Valid e a certificadora não possui cópia do mesmo, sendo assim orientamos salvar em local seguro como e-Mail ou Servidor em Nuvem.



Fim!



(11) 3975-2222



(11) 99342-7083

