

Manual de instalação modelo A1 (Safeweb)



Soluções Digitais

Requisitos

- Possuir protocolo, CPF do titular do certificado e senha de identificação;
- Utilizar um computador com Sistema Operacional Microsoft Windows 10 ou superior;
- Utilizar o navegador Google Chrome ou Edge;
- Ter privilégios de administrador do computador;



Inicialização da instalação

Com o protocolo e CPF do titular em mãos, baixe o programa de instalação Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção:

https://ar-icp-brasil.validcertificadora.com.br/ra-endEntity_web/pages/private/certificate/findcertificaterequest.jsf?skin=SKB000413&faces-redirect=true

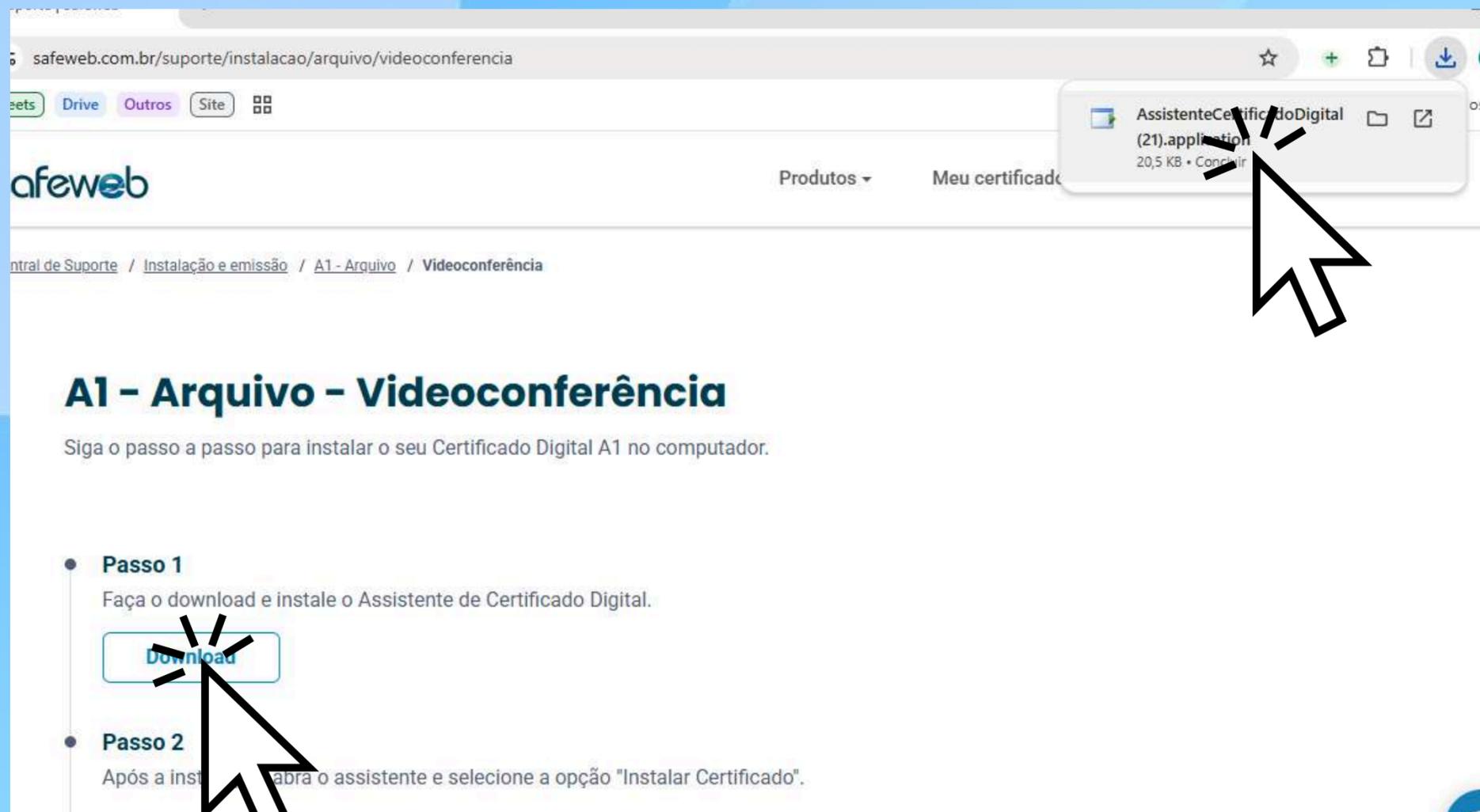


Soluções Digitais

Passo 1

Clique em download, e depois clique no arquivo baixado para abri-lo e iniciar a instalação.

(Se já tiver o programa instalado, ele abrirá diretamente e você passará para o **PASSO 4**)



The screenshot shows a web browser window with the URL `safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia`. The browser's download bar is open, showing a file named `AssistenteCertificadoDigital (21).application` with a size of 20,5 KB and a status of 'Concluído'. A mouse cursor is pointing at this file. Below the browser, the webpage content is visible, featuring the 'afeweb' logo and navigation links. The main heading is **A1 - Arquivo - Videoconferência**, followed by the instruction: 'Siga o passo a passo para instalar o seu Certificado Digital A1 no computador.' A list of steps is shown, with **Passo 1** highlighted: 'Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital.' A blue 'Download' button is present, with a mouse cursor pointing at it. **Passo 2** is partially visible: 'Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".'



Passo 2

Clique em instalar, para iniciar o processo de instalação do programa.

Instalação de Aplicativo - Aviso de Segurança

Deseja instalar o aplicativo?

Nome:
[Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção](#)

De (Passe o mouse sobre a cadeia de caracteres abaixo para ver o domínio completo):
acsafeweb.safewebpps.com.br

Editor:
[SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA.](#)

Instalar Não Instalar

Embora os aplicativos da Internet possam ser úteis, eles podem danificar seu computador. Se você não confiar na origem, não instale o software. [Mais informações](#)

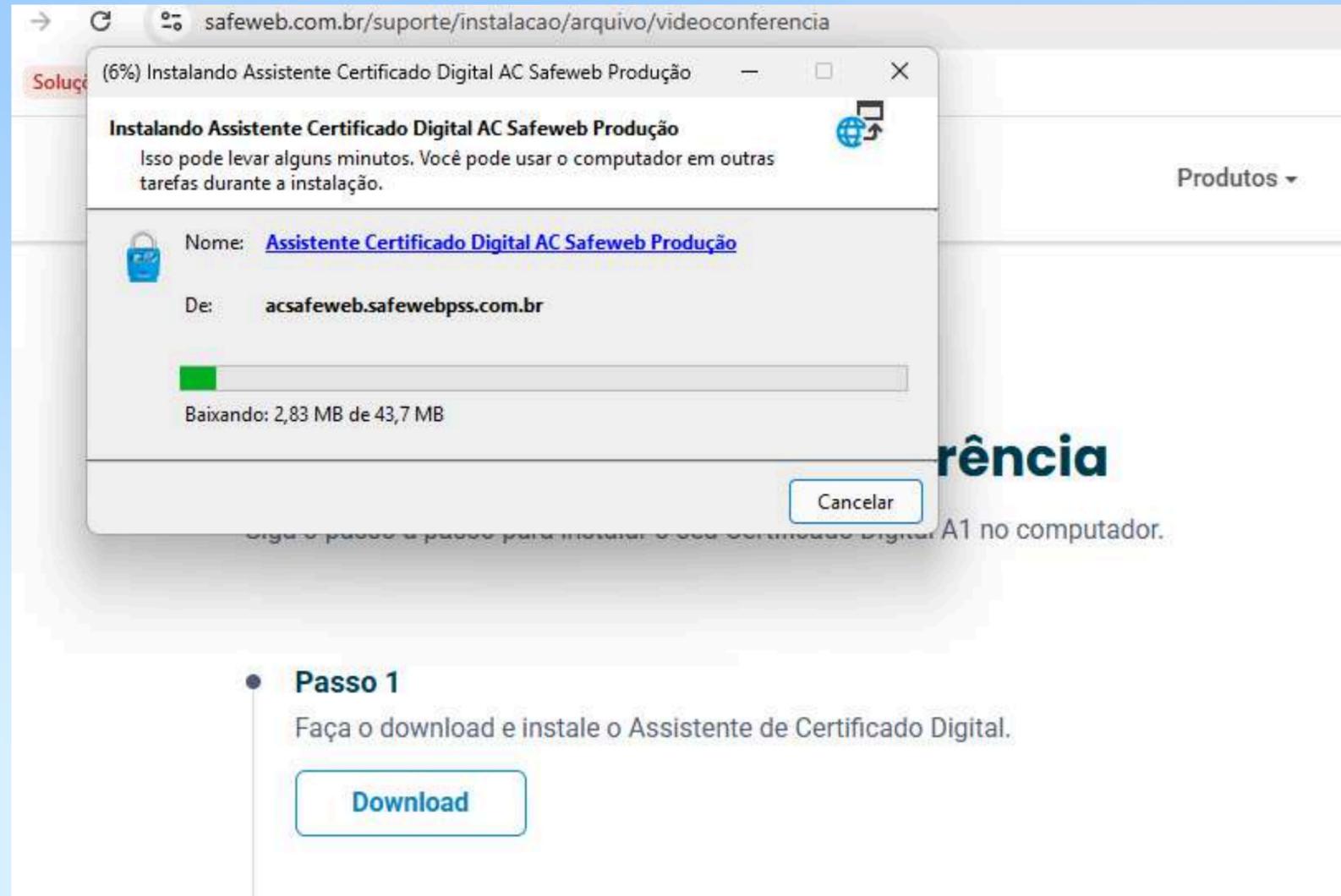
Passo 1
Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital.

Download

Passo 2
Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".

Passo 3

Aguarde enquanto o processo de instalação é feito automaticamente



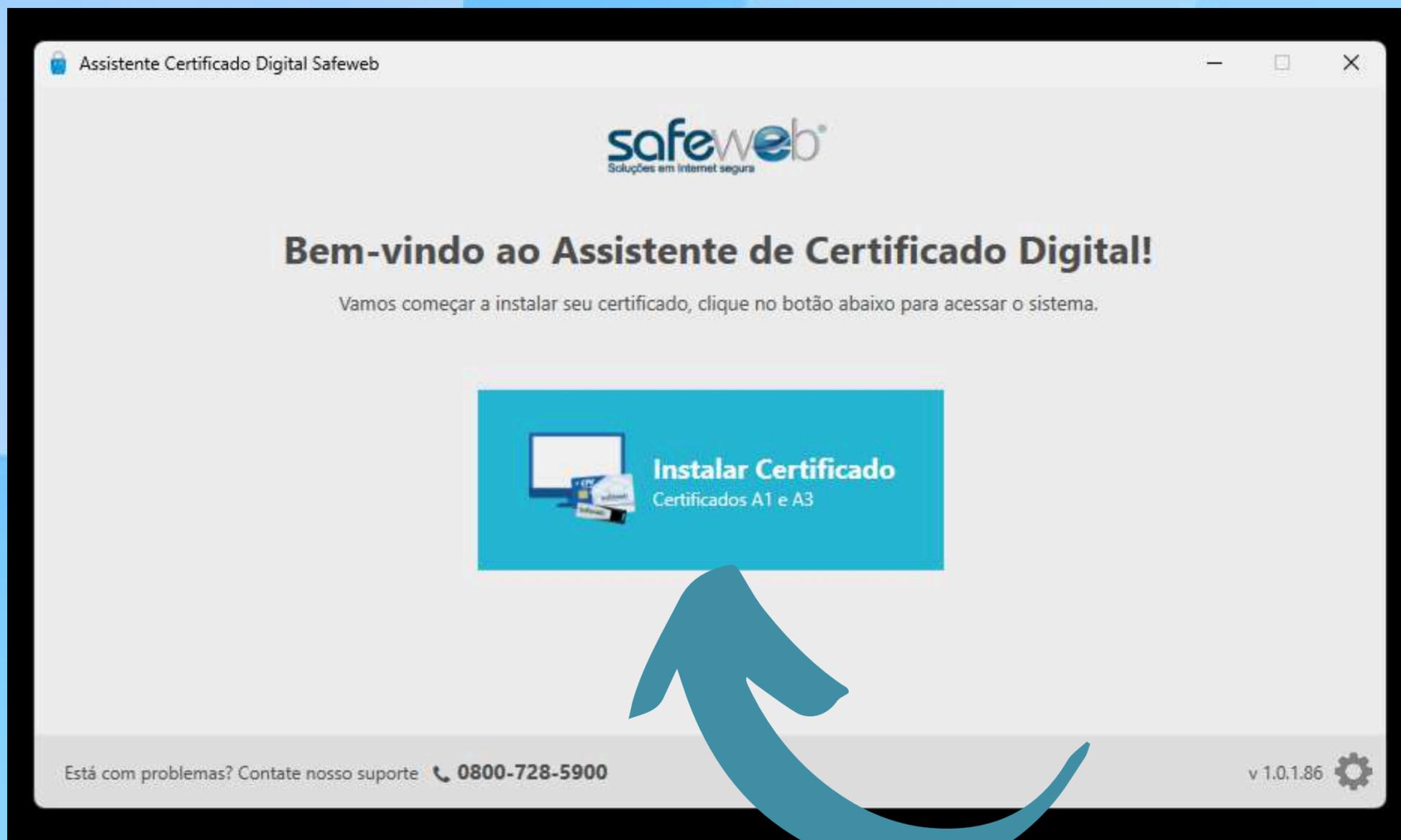
The screenshot shows a web browser window with the URL `safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia`. A download progress window is open, titled "(6%) Instalando Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção". The window contains the following information:

- Nome: [Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção](#)
- De: `acsafeweb.safewebpss.com.br`
- Progress bar: 6% (Baixando: 2,83 MB de 43,7 MB)
- Cancel button

Below the download window, the page content is partially visible, showing the word "rência" and a "Produtos" dropdown menu. At the bottom of the page, there is a section titled "Passo 1" with the instruction "Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital." and a "Download" button.

Passo 4

Clique no botão azul
“Instalar Certificado”



Passo 5

Preencha o Numero do protocolo, CPF do titular e clique no botão azul "enviar"

Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

Número do protocolo

CPF do titular

Enviar

Passo 6

Preencha a senha de instalação
(Senha feita durante o atendimento
com o agente de registro) depois
clique em enviar

Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo ⓘ
1

CPF do titular ⓘ
2

Senha de instalação/revogação
| 8 a 20 caracteres

[Esqueceu sua senha?](#)

Enviar

Passo 7

Clique em
“Concordar e salvar”
para seguir o
processo de
instalação.
Caso queira salvar o
termo de
titularidade, clique
no primeiro botão
no canto inferior
direito



Passo 8

Crie a **senha de backup** do certificado, preenchendo os campos "senha" e "confirmação de senha", depois clique em "OK".

(anote-a bem! Pois ela não pode ser recuperada)

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Cadastro de Senha

Cadastre a senha de backup do seu Certificado Digital. Você precisará dela para reinstalar seu Certificado Digital, caso necessário.

Senha Confirmar Senha

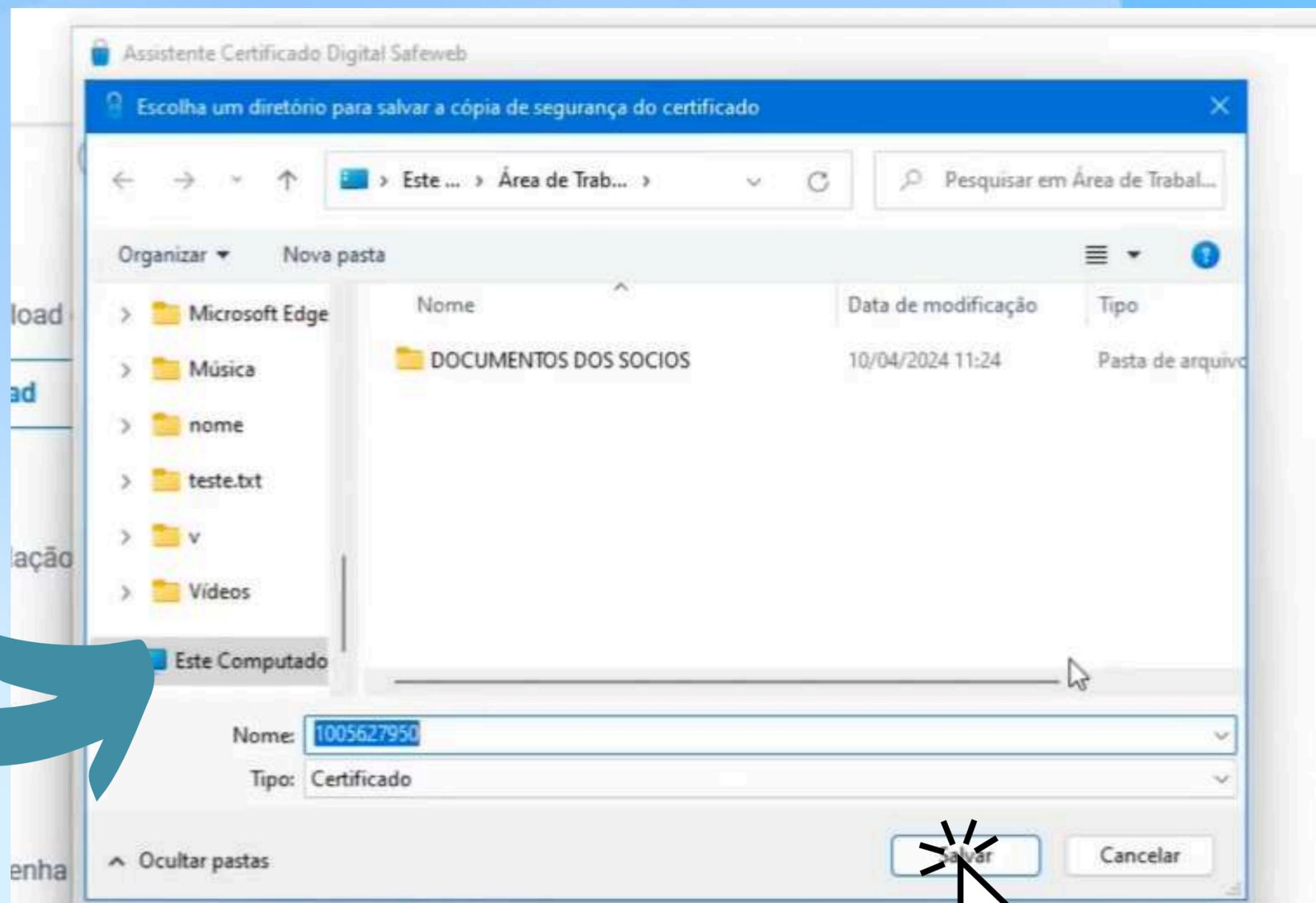
[Esqueceu sua senha?](#)

Passo 3
Informe

Passo 4
Cadastre a senha



Soluções Digitais



Passo 9

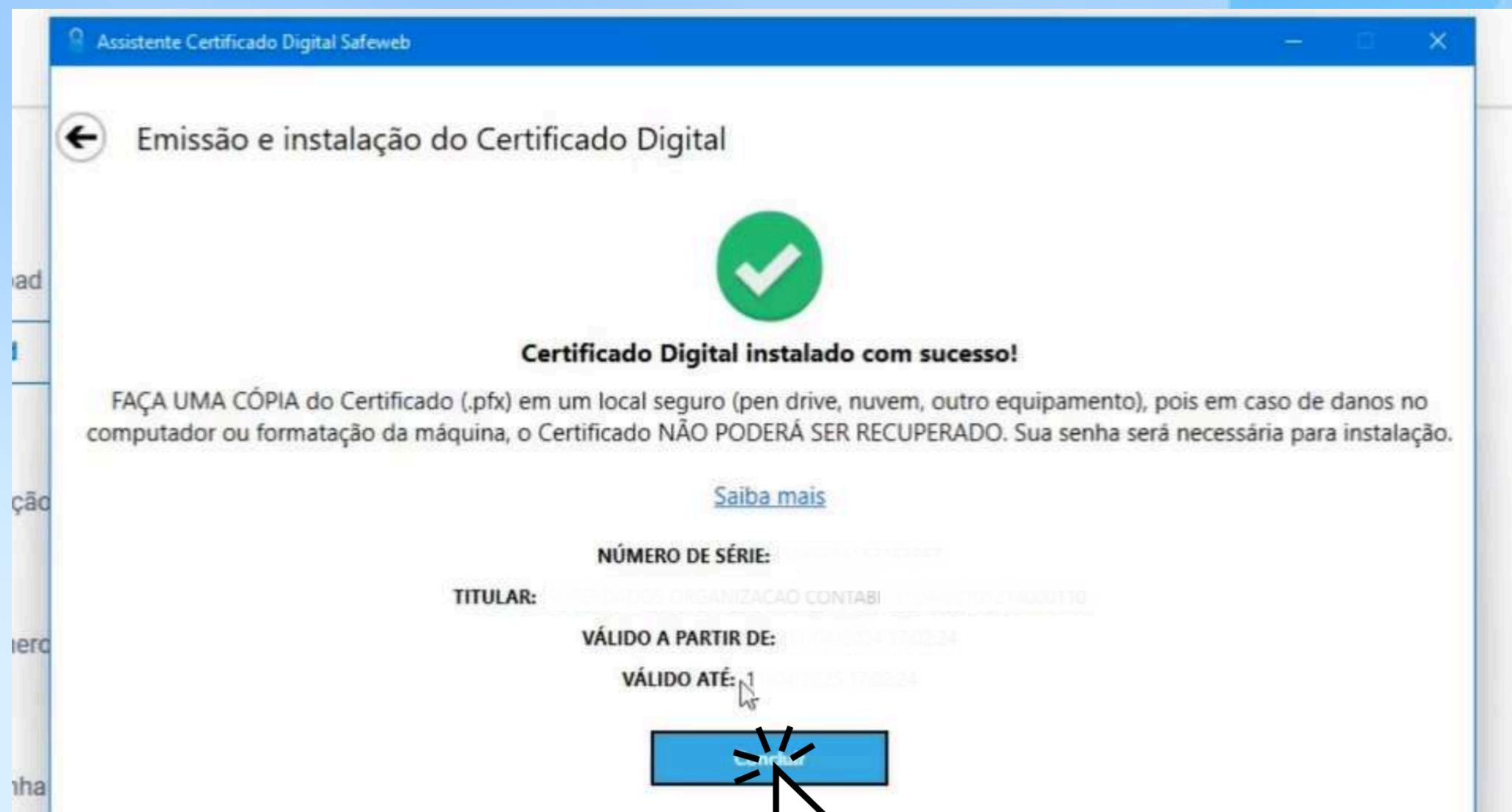
Escolha um local para salvar o arquivo do certificado. Sempre deixe em um local de fácil acesso, para não perder o arquivo no computador.



Soluções Digitais

Passo 10

Certificado instalado, agora basta fazer a importação, para começar a utilizá-lo em seu computador.



Soluções Digitais

Passo 11

Vá até o local aonde salvou o arquivo do certificado e clique duas vezes nele. Segue como é o icone do certificado:

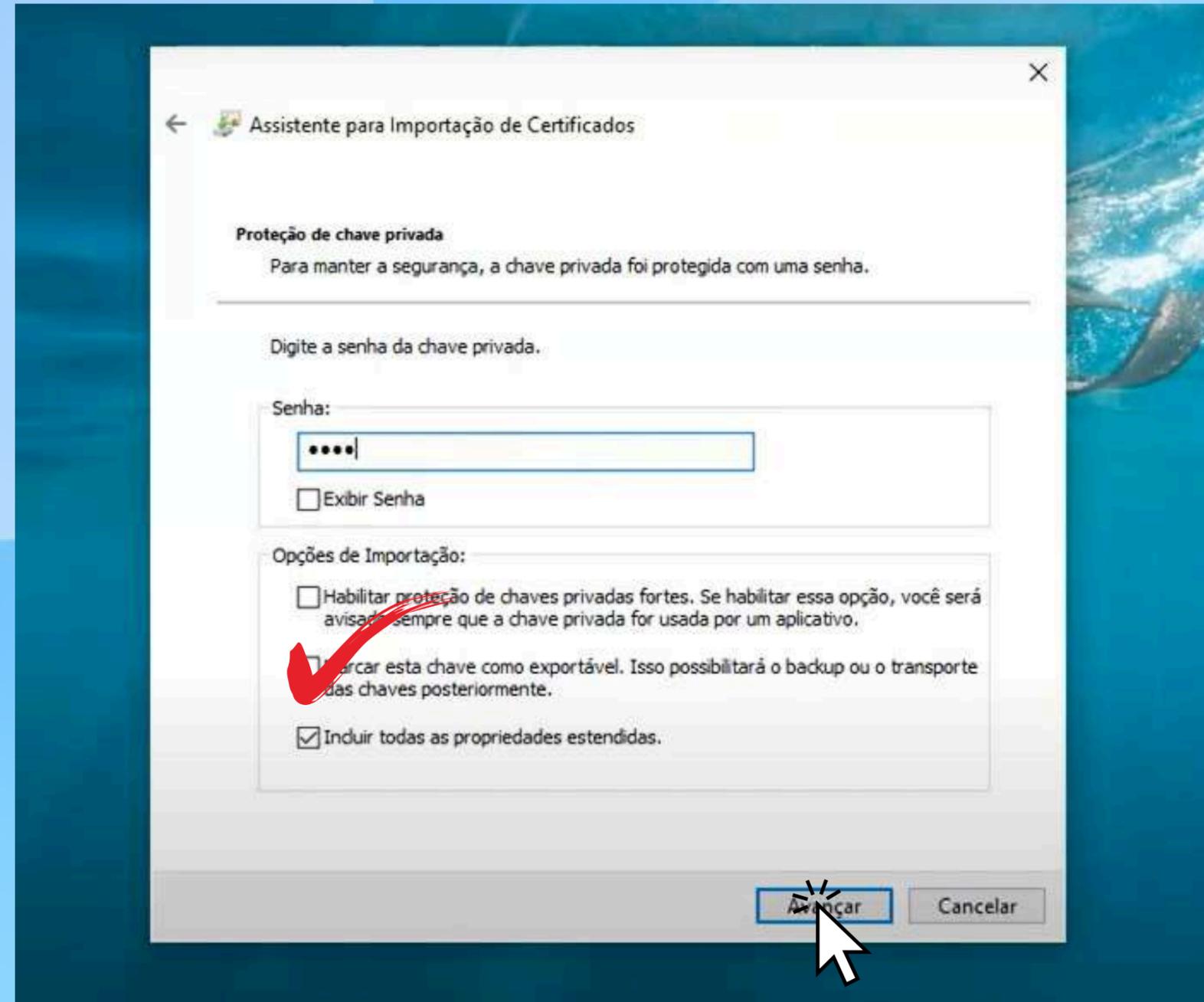


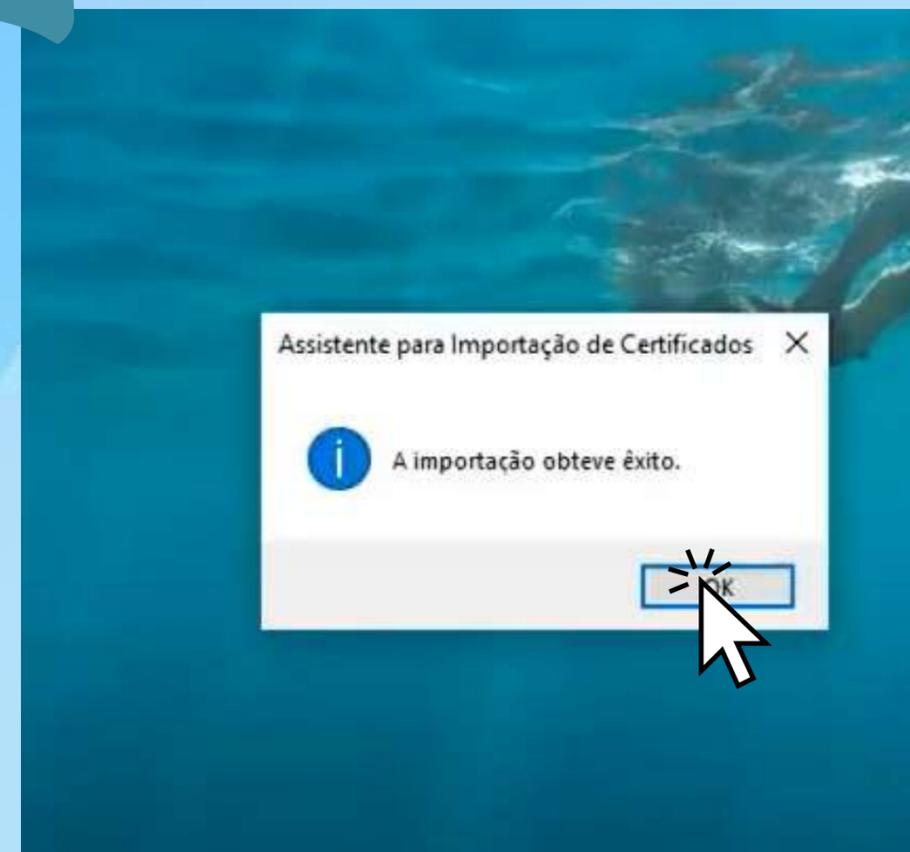
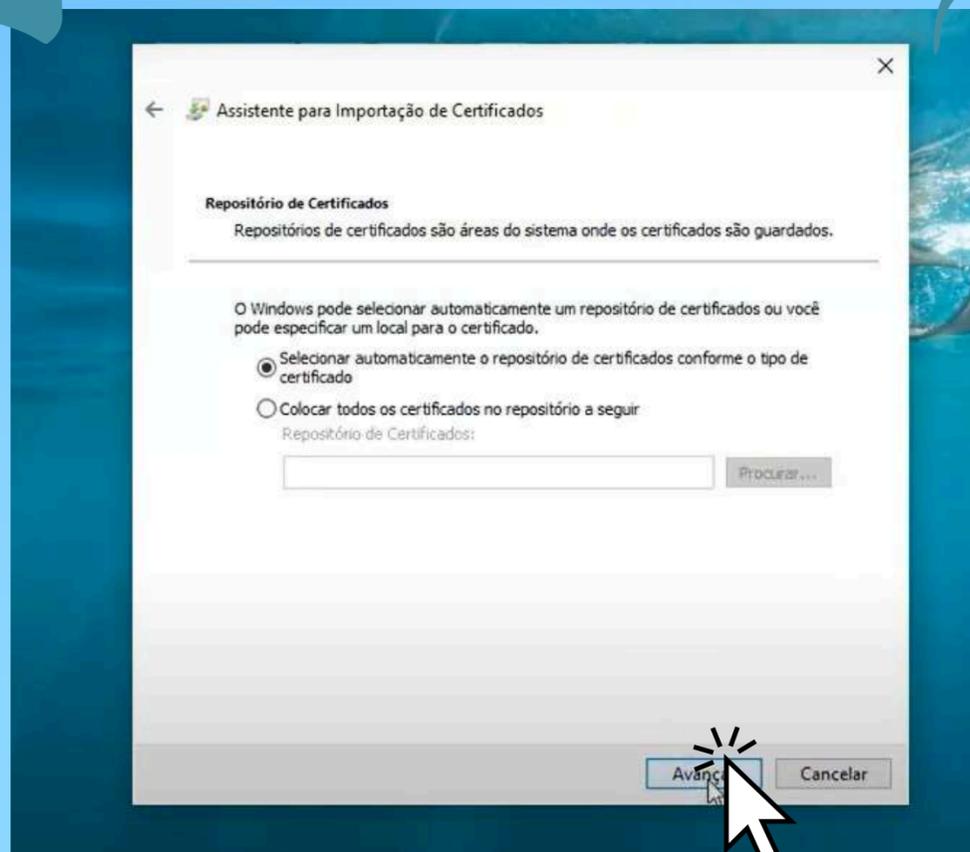
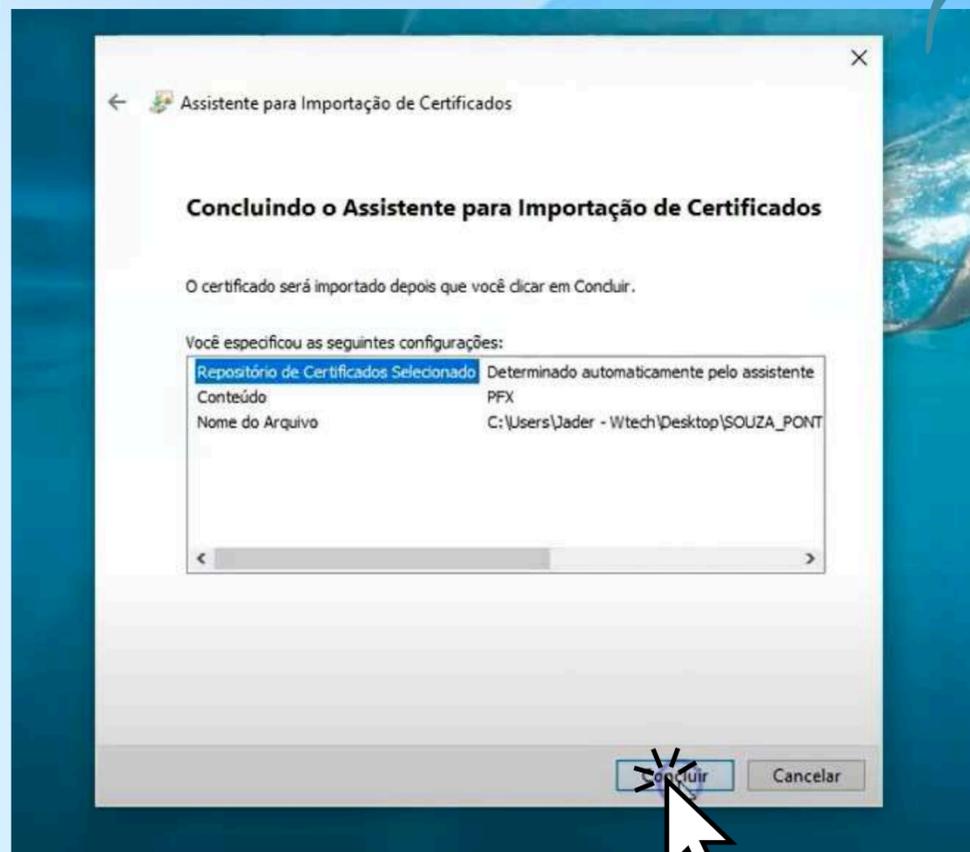
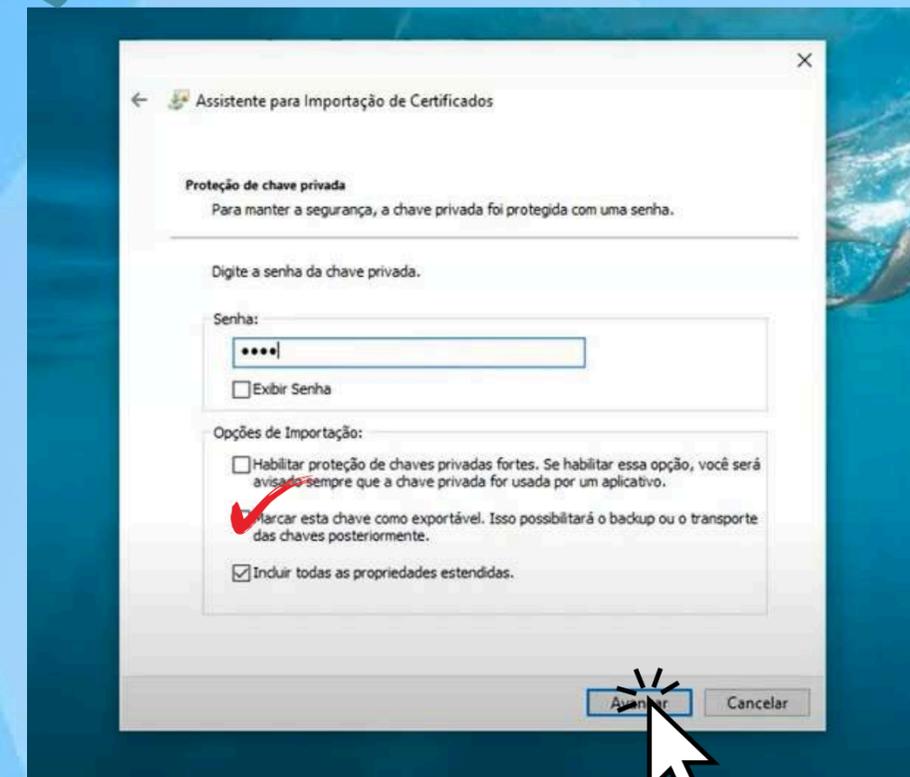
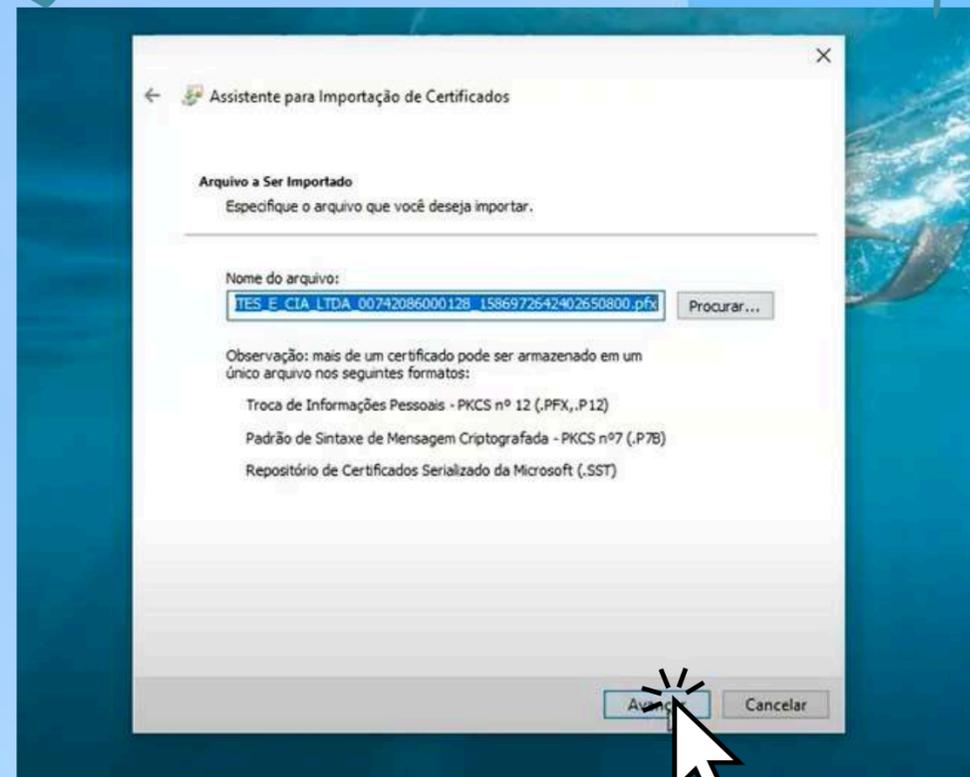
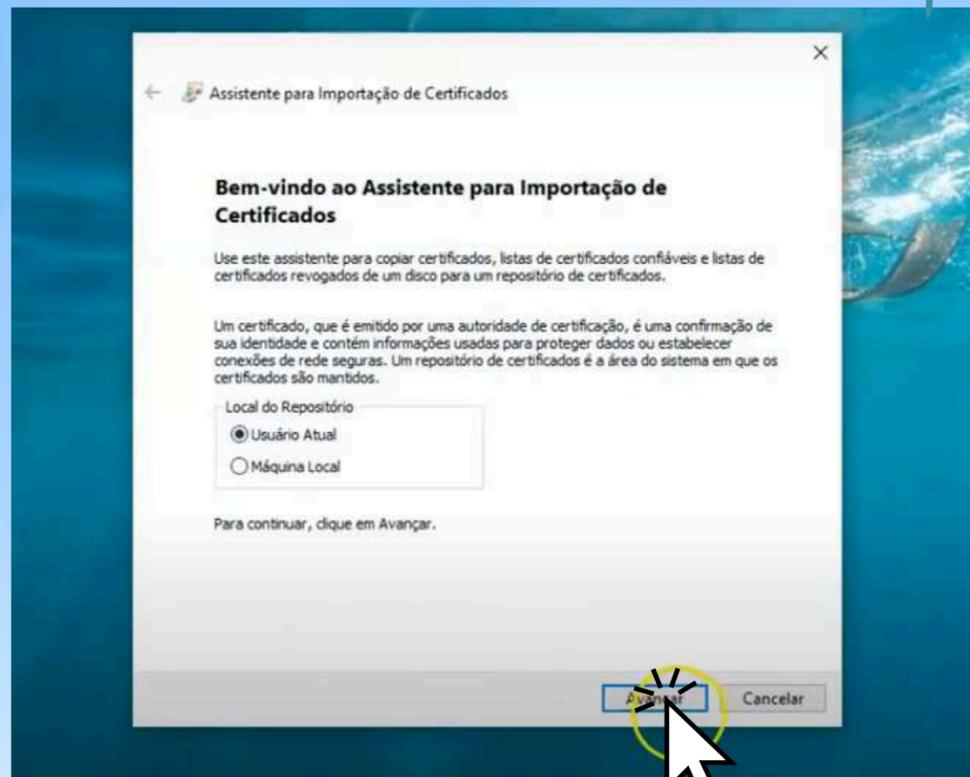
Passo 8

Avance para as próximas etapas até chegar na parte de colocar a senha de backup feita no

Passo 8

Selecione a 2 caixa de seleção, e avance até o final para finalizar a importação





Observações finais

O Arquivo do certificado com a extensão PFX será baixado em sua área de trabalho ou na pasta documentos do usuário da máquina. Esse arquivo é único e exclusivo do titular do certificado, só baixa uma única vez pelo site da Valid e a certificadora não possui cópia do mesmo, sendo assim orientamos salvar em local seguro como e-Mail ou Servidor em Nuvem.



Fim!



(11) 3975-2222



(11) 99342-7083



Soluções Digitais