

Manual de instalação modelo A3 (Safeweb)



Soluções Digitais

Requisitos

- Possuir protocolo, CPF do titular do certificado e senha de identificação;
- Utilizar um computador com Sistema Operacional Microsoft Windows 10 ou superior;
- Utilizar o navegador Google Chrome ou Edge;
- Ter privilégios de administrador do computador;
- Estar com a mídia em mãos
- Ter o driver instalado no computador



Mídia

Todas as vezes que for citado a palavra **mídia**, estaremos nos referindo ao Cartão ou token que tem em mãos. Seguem exemplos:

Cartão



Token



Inicialização da instalação

Com o protocolo e CPF do titular em mãos, baixe o programa de instalação Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção:

<https://ar-icp-brasil.validcertificadora.com.br/ra-endEntity-web/pages/private/certificate/findcertificaterequest.jsf?skin=SKB000413&faces-redirect=true>

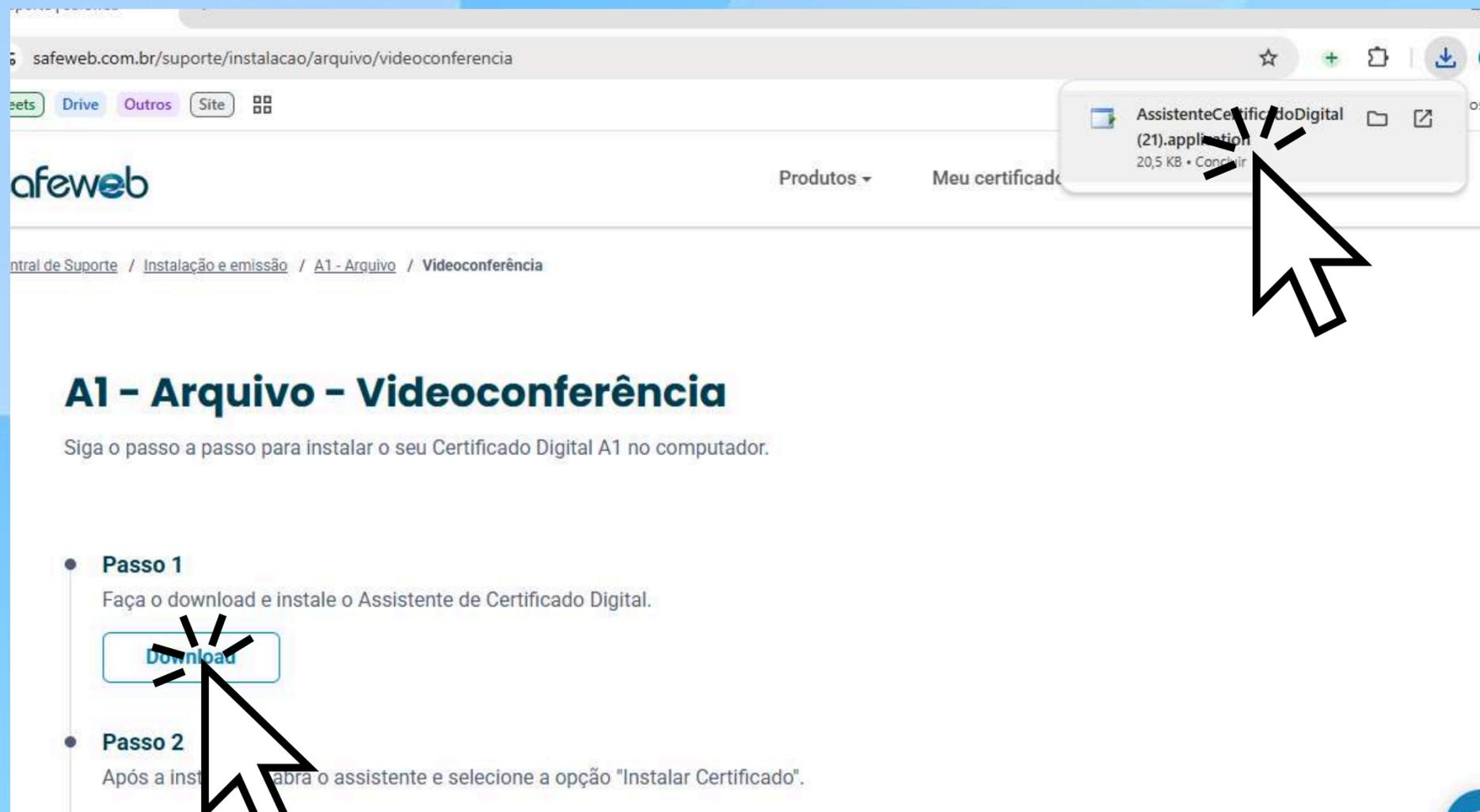


Soluções Digitais

Passo 1

Clique em download,
e depois clique no
arquivo baixado para
abri-lo e iniciar a
instalação.

(Se já tiver o programa
instalado, ele abrirá
diretamente e você
passará para o
PASSO 4)



The screenshot shows a web browser window with the URL `safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia`. The page title is "afeweb" and the breadcrumb trail is "Central de Suporte / Instalação e emissão / A1 - Arquivo / Videoconferência". The main heading is "A1 - Arquivo - Videoconferência" with the instruction: "Siga o passo a passo para instalar o seu Certificado Digital A1 no computador." Below this, there are two steps:

- Passo 1**: Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital. A "Download" button is highlighted with a hand cursor.
- Passo 2**: Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".

In the top right corner of the browser, a download notification for "AssistenteCertificadoDigital (21).application" (20,5 KB) is visible, also with a hand cursor pointing to it.



Passo 2

Clique em instalar, para iniciar o processo de instalação do programa.

Instalação de Aplicativo - Aviso de Segurança

Deseja instalar o aplicativo?

Nome:
[Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção](#)

De (Passe o mouse sobre a cadeia de caracteres abaixo para ver o domínio completo):
acsafeweb.safewebpps.com.br

Editor:
[SAFEWEB SEGURANCA DA INFORMACAO LTDA.](#)

Instalar Não Instalar

⚠ Embora os aplicativos da Internet possam ser úteis, eles podem danificar seu computador. Se você não confiar na origem, não instale o software. [Mais informações](#)

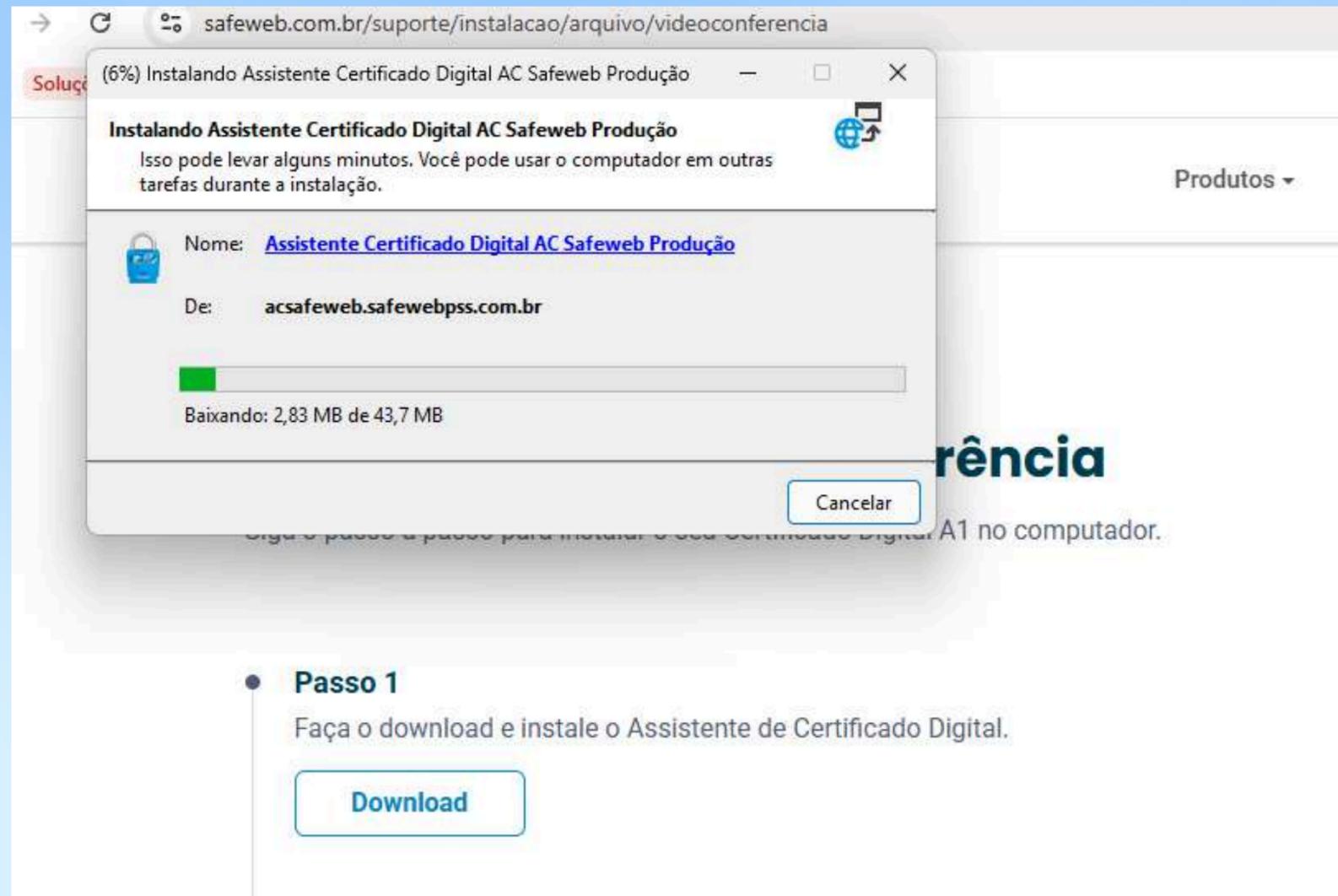
Passo 1
Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital.

Download

Passo 2
Após a instalação, abra o assistente e selecione a opção "Instalar Certificado".

Passo 3

Aguarde enquanto o processo de instalação é feito automaticamente



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `safeweb.com.br/suporte/instalacao/arquivo/videoconferencia`. A download progress window is open, titled "(6%) Instalando Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção". The window contains the following information:

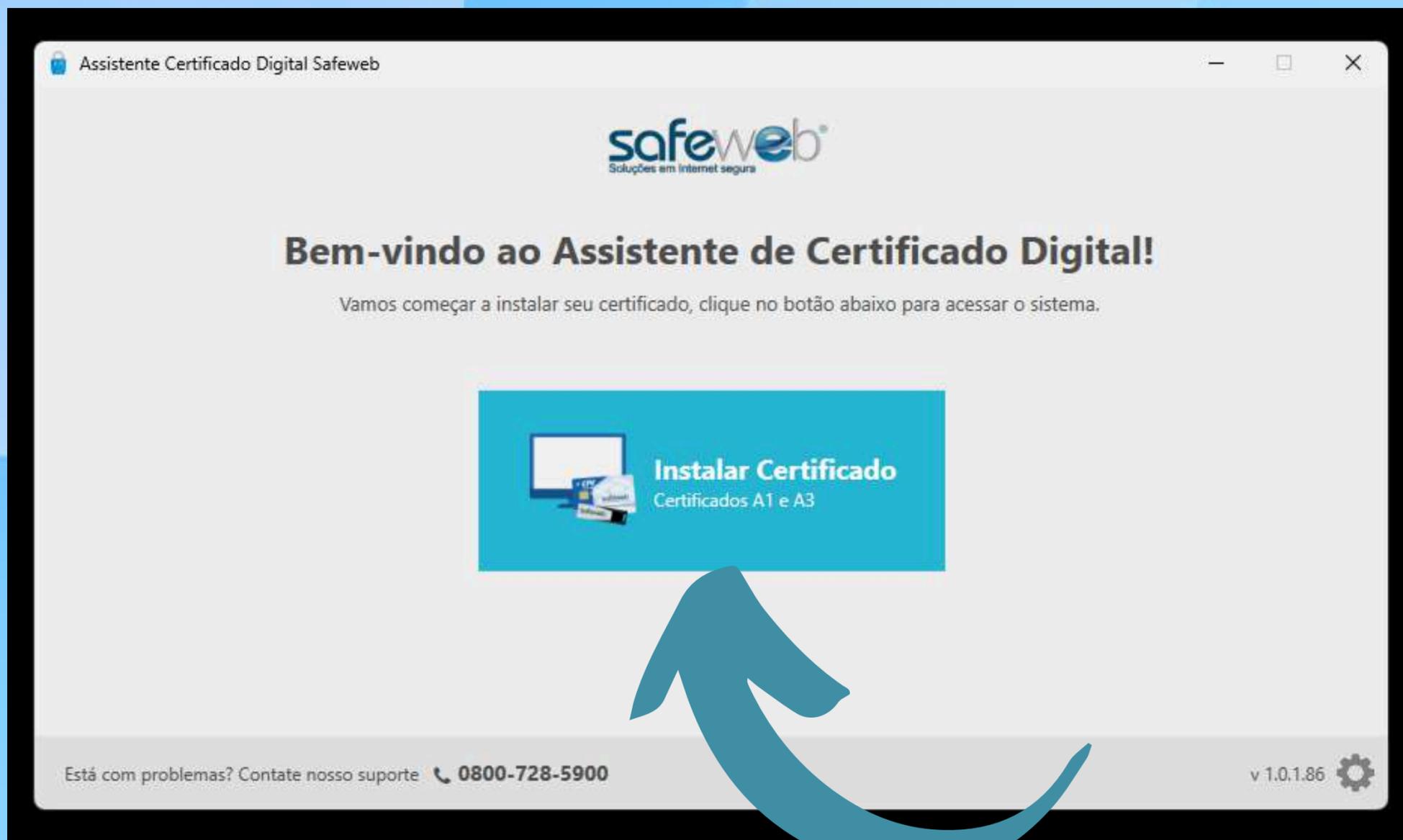
- Nome: [Assistente Certificado Digital AC Safeweb Produção](#)
- De: `acsafeweb.safewebpss.com.br`
- Progress bar: A green bar indicates 6% completion.
- Text: "Baixando: 2,83 MB de 43,7 MB"
- Buttons: "Cancelar" and "Download" (partially visible in the background)

In the background, a webpage is visible with the heading "rência" and a "Produtos" dropdown menu. Below the progress window, a "Passo 1" section is visible, containing the instruction "Faça o download e instale o Assistente de Certificado Digital." and a "Download" button.

Passo 4

Clique no botão azul
“Instalar Certificado”,

A partir deste
momento, é preciso
**inserir a mídia no
computador**, para
que o certificado
possa ser instalado
normalmente



Passo 5

Preencha o Numero do protocolo, CPF do titular e clique no botão azul "enviar"

Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe o CPF do titular do certificado e o protocolo gerado no momento da solicitação.

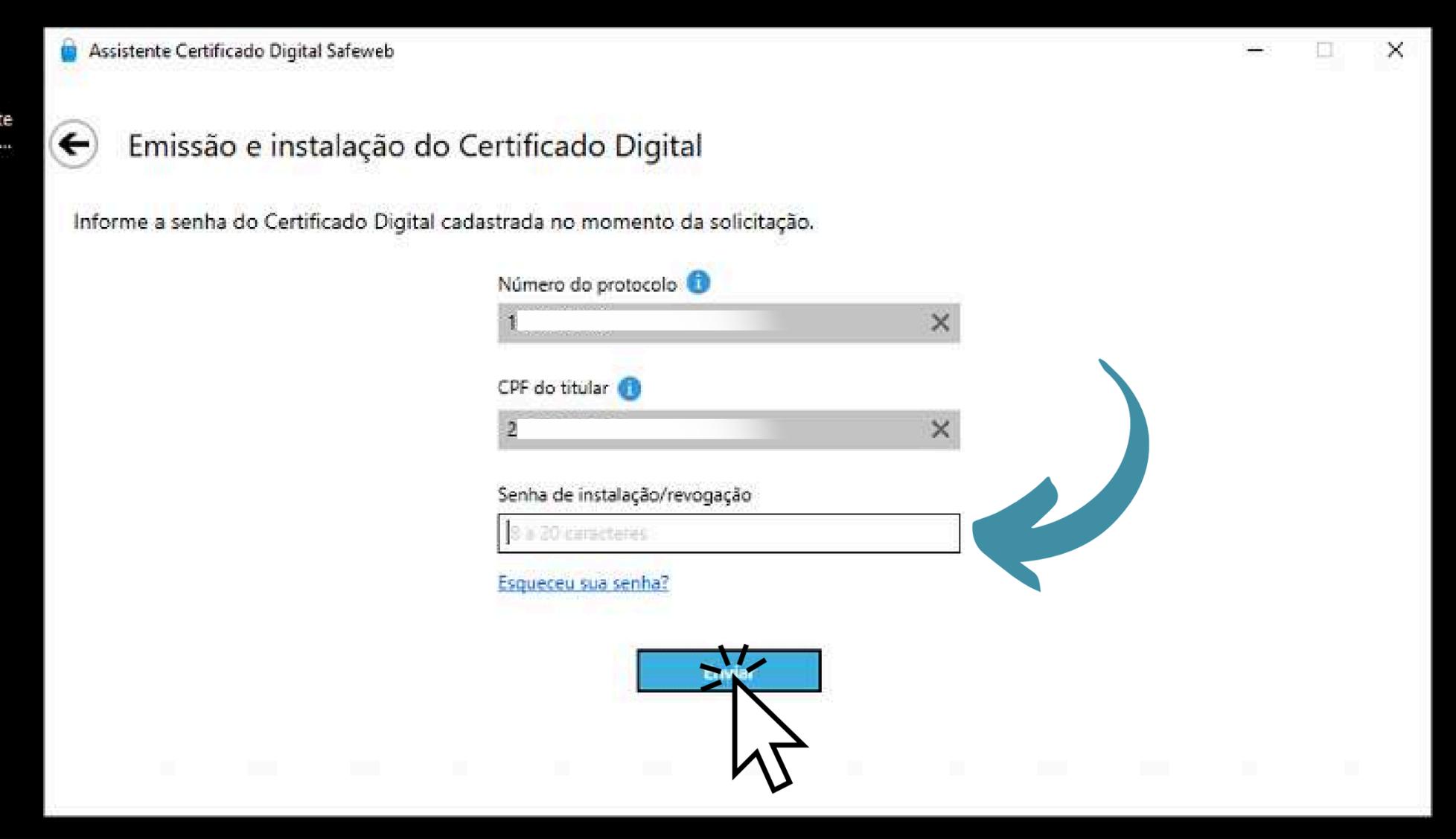
Número do protocolo

CPF do titular

Enviar

Passo 6

Preencha a senha de instalação
(Senha feita durante o atendimento
com o agente de registro) depois
clique em enviar



Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

Informe a senha do Certificado Digital cadastrada no momento da solicitação.

Número do protocolo ⓘ
1 X

CPF do titular ⓘ
2 X

Senha de instalação/revogação
| 8 a 20 caracteres

[Esqueceu sua senha?](#)

Enviar

Passo 7

Clique em
“Concordar e salvar”
para seguir o
processo de
instalação.
Caso queira salvar o
termo de
titularidade, clique
no primeiro botão
no canto inferior
direito



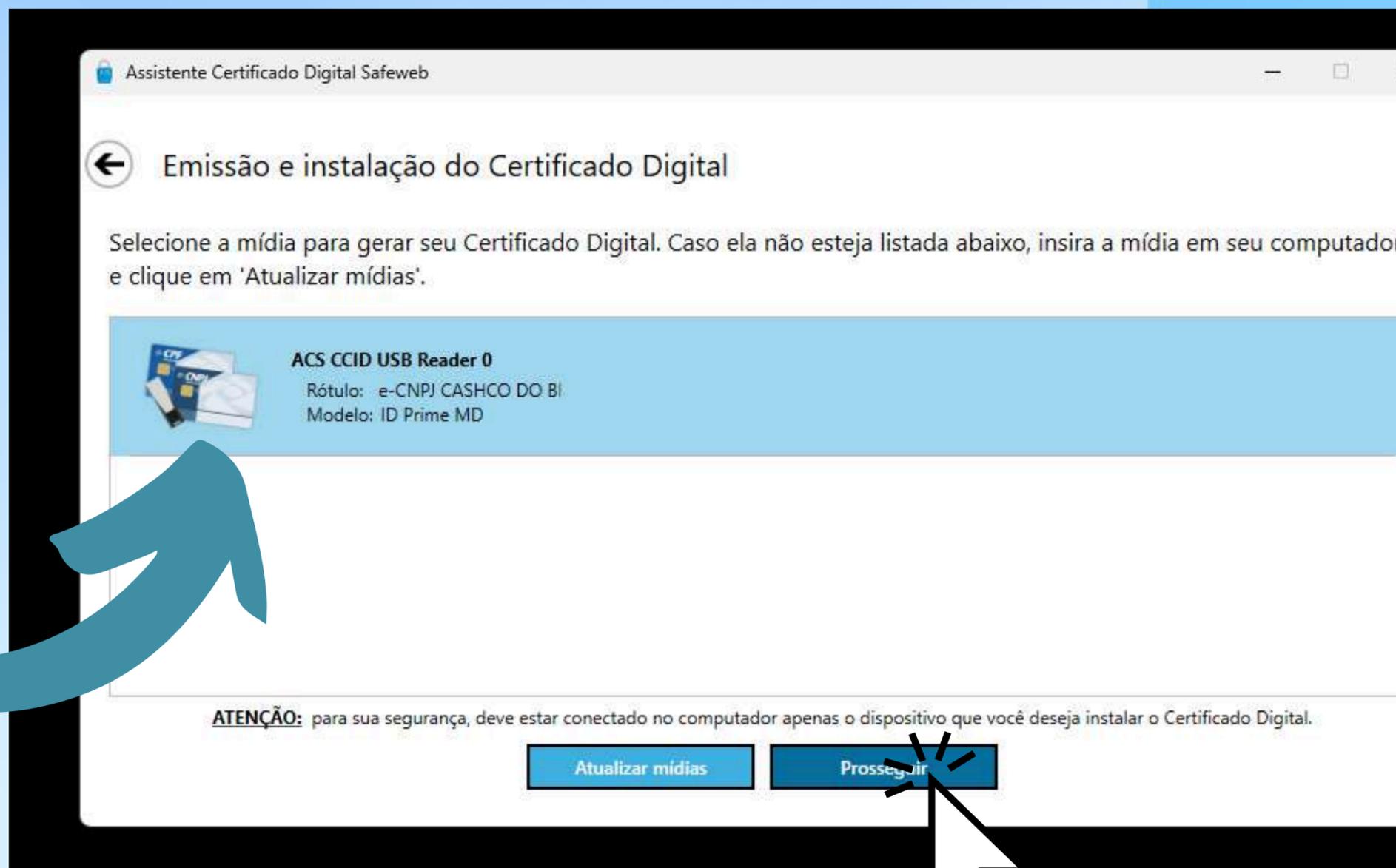
Salvar o
termo



Soluções Digitais

Passo 8

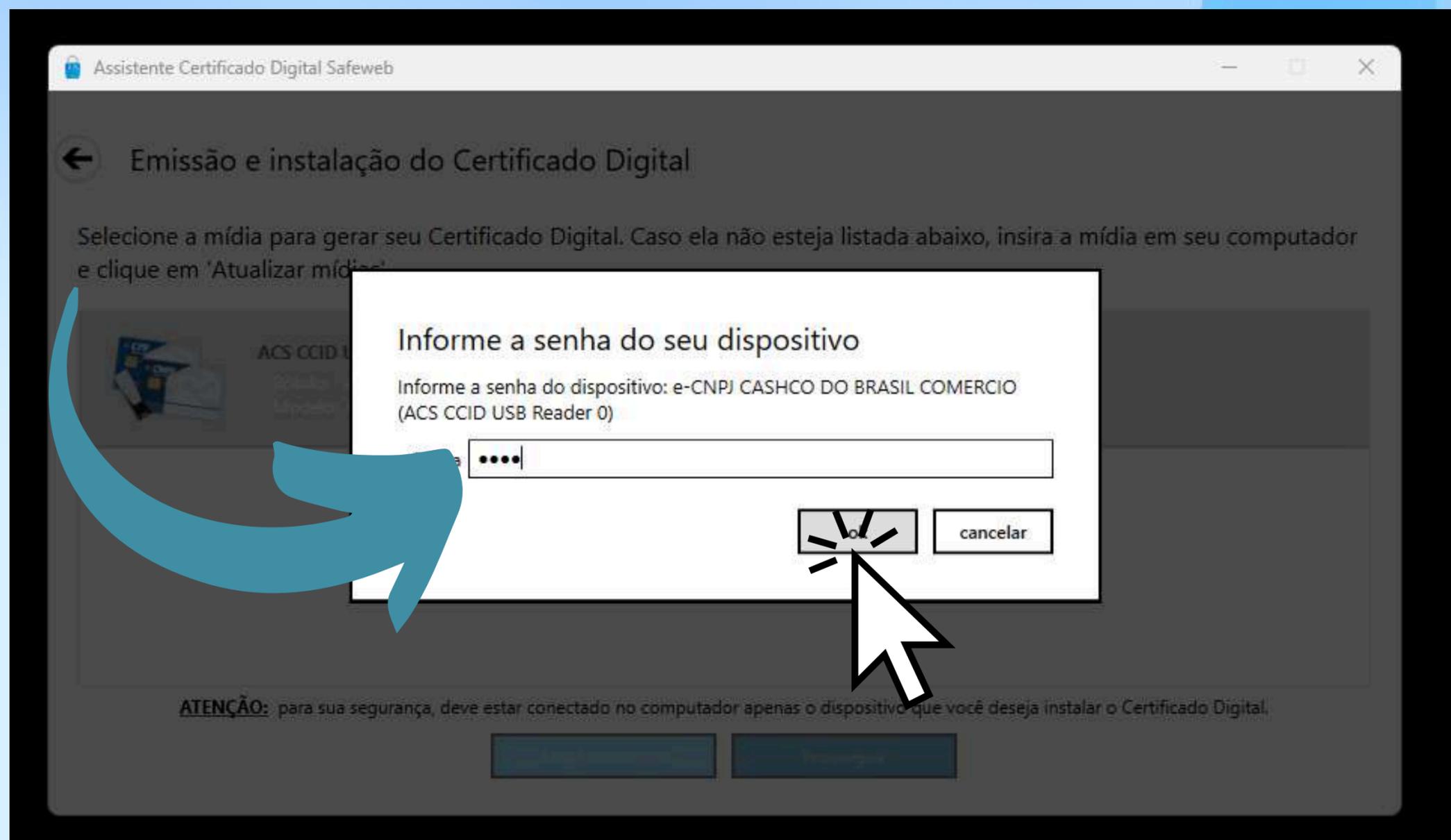
Selecione a mídia que está inserida no seu computador, e clique em **prosseguir**



Soluções Digitais

Passo 9

Preencha a senha **PIN** da mídia e clique em "OK"



Soluções Digitais

Passo 10

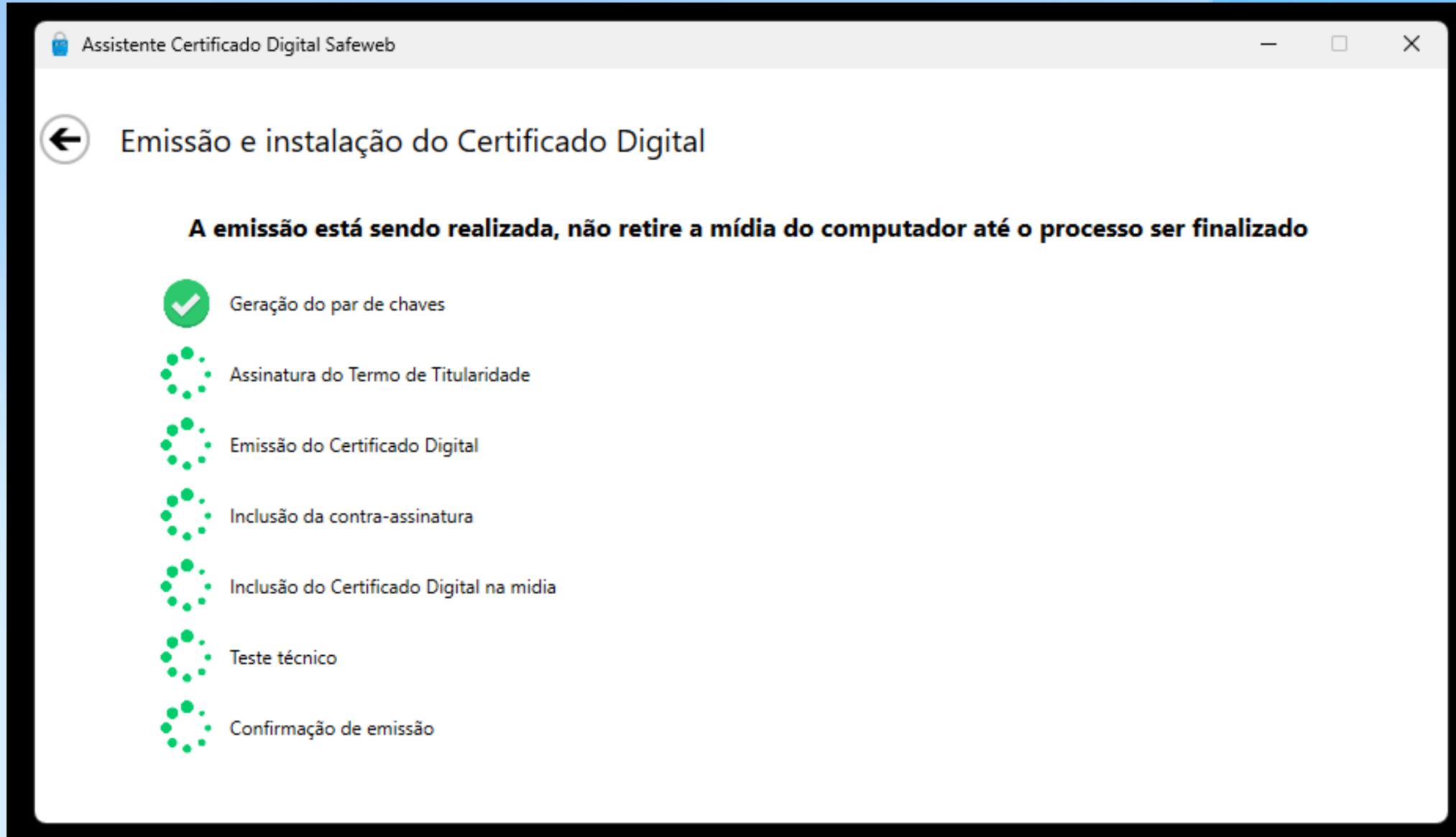
Clique no botão
“**Emitir certificado digital**” e NÃO retire a mídia do computador nem feche a aba do assistente de instalação



Passo 11

Aguarde enquanto todos os passos são feitos automaticamente para a finalização da instalação do certificado.

Não interrompa esse processo!



Assistente Certificado Digital Safeweb

← Emissão e instalação do Certificado Digital

A emissão está sendo realizada, não retire a mídia do computador até o processo ser finalizado

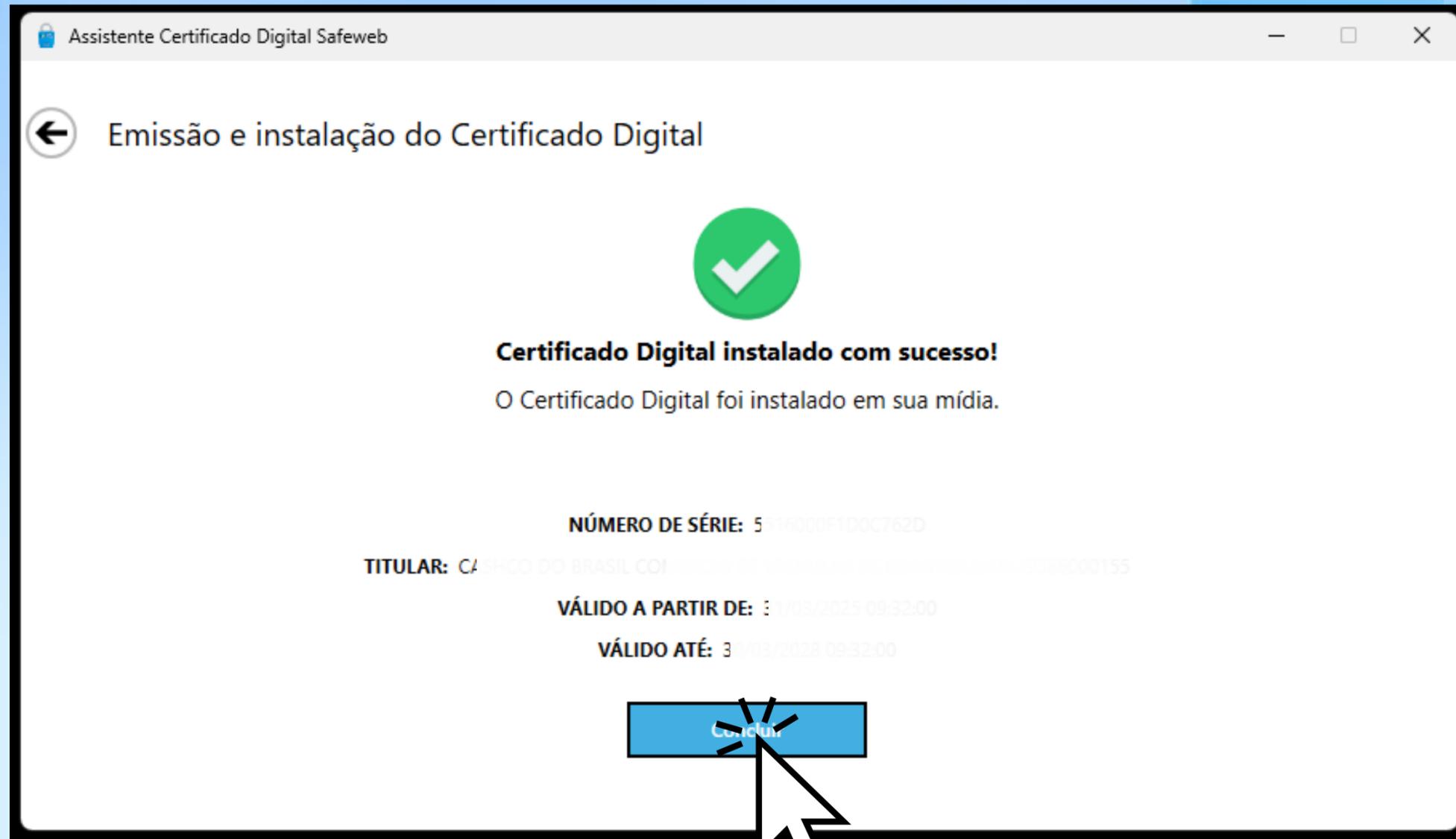
- ✓ Geração do par de chaves
- Assinatura do Termo de Titularidade
- Emissão do Certificado Digital
- Inclusão da contra-assinatura
- Inclusão do Certificado Digital na mídia
- Teste técnico
- Confirmação de emissão



Soluções Digitais

Passo 12

Certificado instalado, agora basta fazer a importação, para começar a utilizá-lo em seu computador.



Observações finais

O Arquivo do certificado será baixado em sua mídia (cartão/token). Esse certificado é único e exclusivo do titular do certificado, só baixa uma única vez pelo site da Valid e a certificadora não possui cópia do mesmo, sendo assim orientamos salvar em local seguro como e-Mail ou Servidor em Nuvem.



Fim!



(11) 3975-2222



(11) 99342-7083

